

Служба поддержки:
466 756, akimat.itfactory@gmail.com

Инструкция
Для получения направления в государственную детскую дошкольную
организацию

Направления выдаются согласно очередности в действующие детские сады на имеющиеся свободные места.

Когда Ваша очередь подойдет, на указанную Вами электронную почту и номер телефона придет уведомление о том, что очередь подошла.

Для того чтобы получить направление в государственную дошкольную организацию, Вам необходимо:

1. Зайти на главную страницу системы e.astana.kz и выбрать услугу «Постановка детей дошкольного возраста на очередь в ДДО» (Рисунок 1)

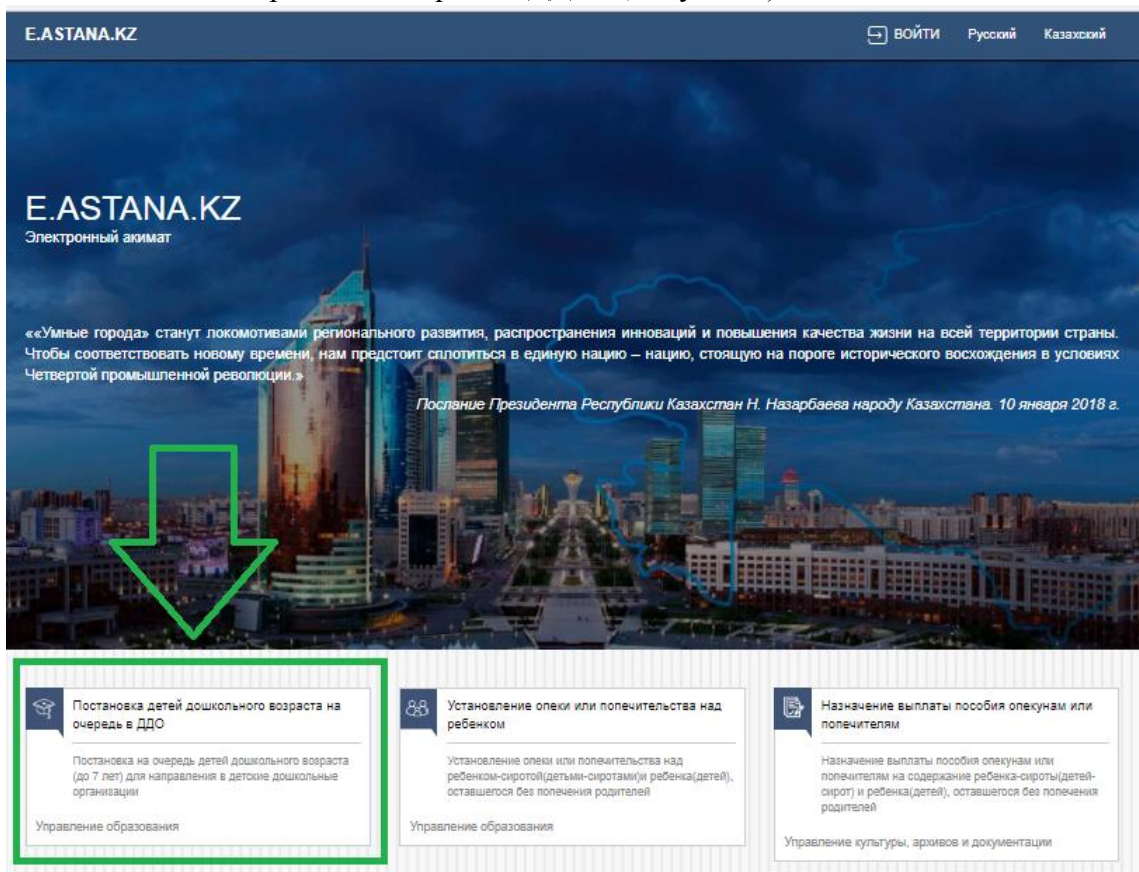


Рисунок 1. Главная страница системы

2. Далее, необходимо нажать на кнопку «Войти» (Рисунок 2)

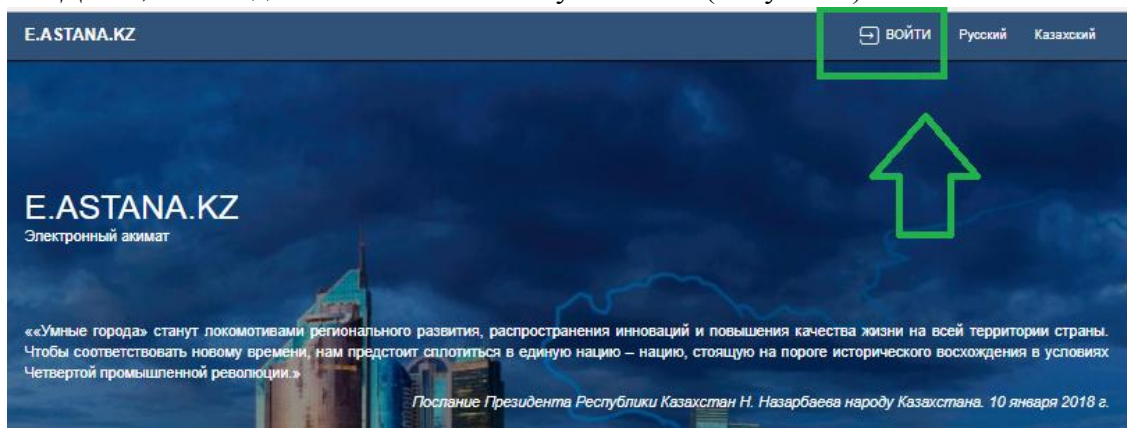


Рисунок 2. Вход в личный кабинет

Служба поддержки:
466 756, akimat.itfactory@gmail.com

3. Следующим шагом необходимо произвести вход в личный кабинет при помощи ЭЦП (ключ AUTH_RSA), выбрав из списка место хранения ключа (Рисунок 3)

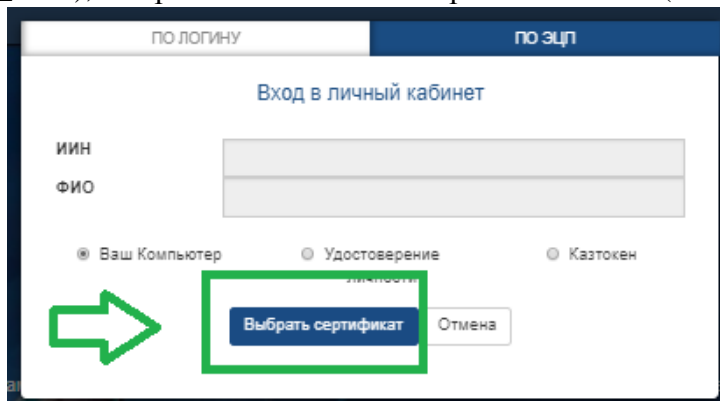


Рисунок 3. Авторизация пользователя

4. Для того чтобы открыть журнал поданных заявлений, необходимо на главной странице нажать на «Посмотреть» (Рисунок 4)

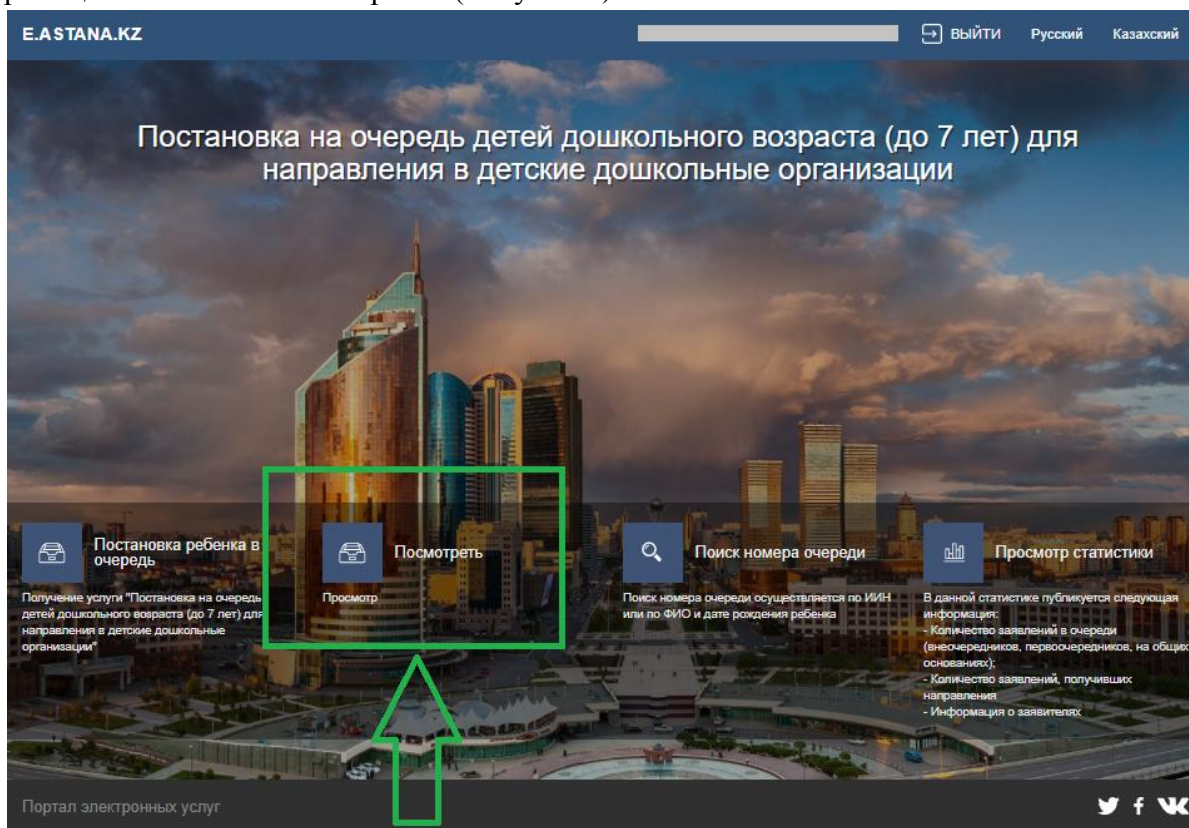


Рисунок 4. Просмотр журнала заявлений



Просим обратить внимание, заявка о постановке в очередь отобразится только у Заявителя, кто непосредственно подавал заявку на постановку в очередь ребенка.

Если Вы являетесь родителем ребенка, но у Вас не отобразилось заявление, Вы можете привязать заявление к своему ИИН-у (Подробнее в инструкции «Прикрепление заявления к ИИН-у родителя»)

5. Для открытия заявления необходимо нажать на строку заявления (Рисунок 5)

Регистрацио...	ФИ...	ИИН ребенка	Номер очереди	ФИО заявителя	Дата создания	Статус	Льготность	Дата рождения
16.UO.2017.02186.1	АКТАЕ...		20879		30.01.2017	В очереди	Без льготы	06.04.2016
16.UO.2017.01534.1	ОРДАБ...		20810		23.01.2017	В очереди	Без льготы	31.08.2016
16.UO.2017.01533.1	НҰРҰЛЫ...		14056		23.01.2017	Выдано направлен...	Без льготы	15.05.2014
16.UO.2017.01532.1	ДЕРЕВ...		6323		23.01.2017	В очереди	Без льготы	11.01.2017

Рисунок 5. Просмотр информации по заявлению

6. Чтобы просмотреть список свободных мест в государственных детских дошкольных организациях, необходимо нажать на кнопку «Выбрать гос. сад» (Рисунок 6)

Информация о заявке История изменений Общие документы

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

ФИО: [redacted] ИИН: [redacted]
Дата рождения: [redacted] Телефон: 7777777777
Email: mail1@gmail.com Адрес: АСТАНА, САРЫАРКА, [redacted]

ИНФОРМАЦИЯ О РЕБЕНКЕ

ФИО: [redacted] ИИН: [redacted]
Дата рождения: 12.05.2011 Льготность: Без льготы
Номер очереди: 66 Номер очереди по льготной категории: 1900

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВКЕ

Номер заявления: 16.UO.2017.00575.1
Номер ПЭП:
Текущее состояние: Принято решение (Выдано направление)
Дополнительный Email mail2@gmail.com

Дата регистрации: 11.01.2017 18:03:14
Номер ЦОН:
Дата и время последнего изменения: 11.01.2017 18:03:14 (в очереди с 11.01.2017 18:03:14)
Дополнительный телефон 8888888888

Выбрать поселковый сад | Выбрать Мини-центр | **Выбрать гос сад** | Выбрать частный сад | Продлить направление | Отозвать направление

Рисунок 6. Выбор детского сада



Кнопка «Выбрать гос. сад» отобразится, если:

- **Ваша очередь подошла;**
- **при наличии свободных мест в дошкольных организациях**

7. Отобразится всплывающее уведомительное окно (Рисунок 7)

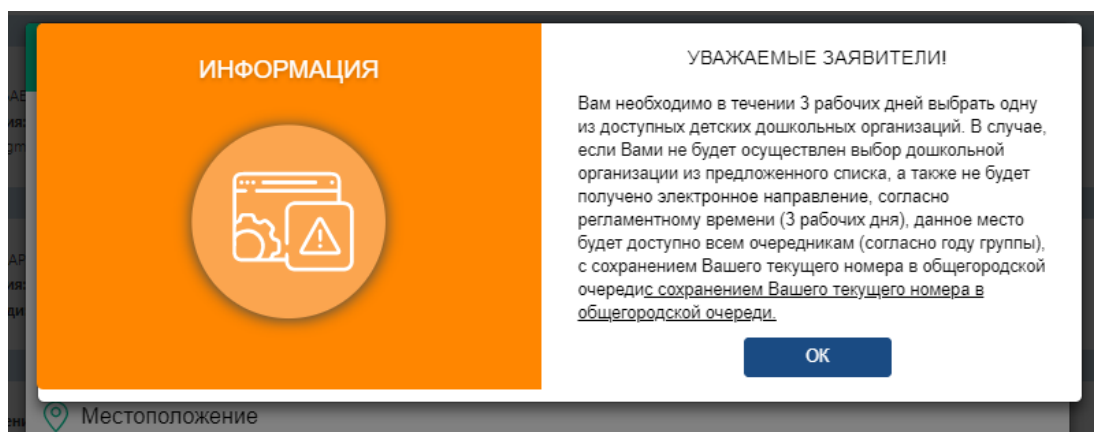


Рисунок 7. Уведомительное окно

! *Просим обратить внимание, если заявитель не выберет детский сад и не получит направление согласно регламентному времени (в течение 3 дней), данное место будет доступно всем очередникам, согласно году группы (при этом данный заявитель, не выбравший детский сад, остается в очереди)*

8. Далее, из выпадающего списка необходимо выбрать подходящий детский сад (Рисунок 8)

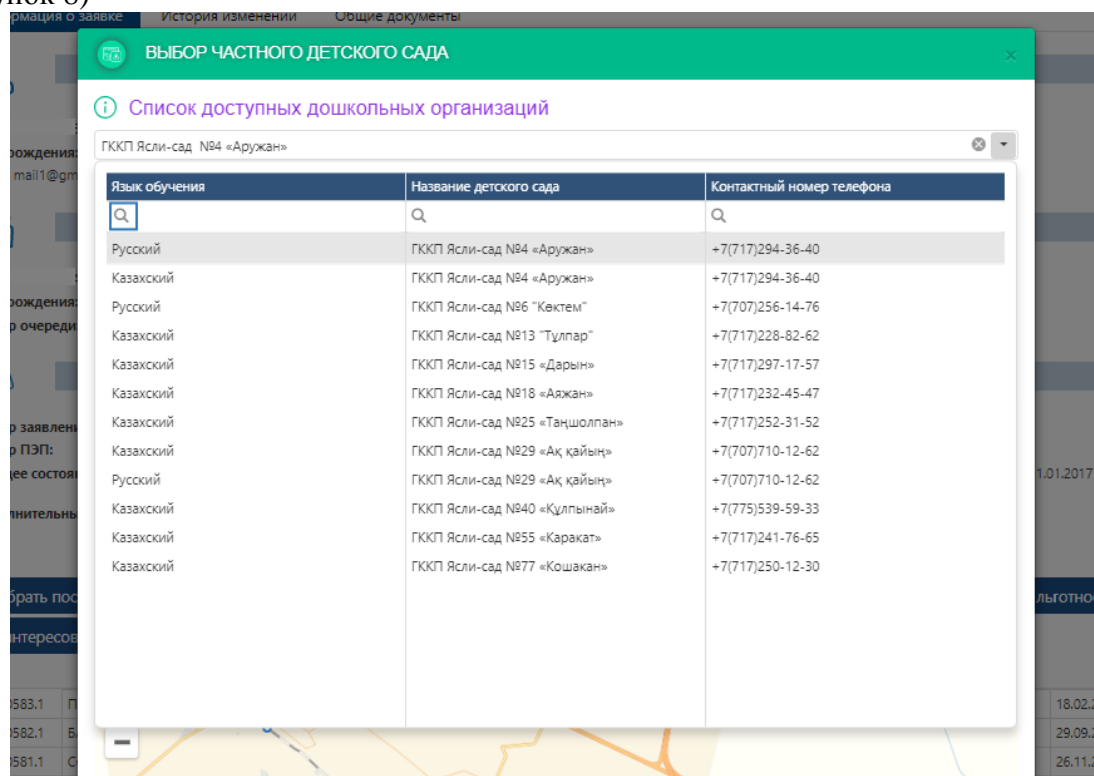


Рисунок 8. Список свободных мест в государственных детских садах

! *Просим обратить внимание на язык обучения и местонахождение выбранной дошкольной организации*

9. На последнем шаге необходимо нажать на кнопку «Подписать и отправить» (Рисунок 9) и загрузить сертификат ЭЦП (RSA)

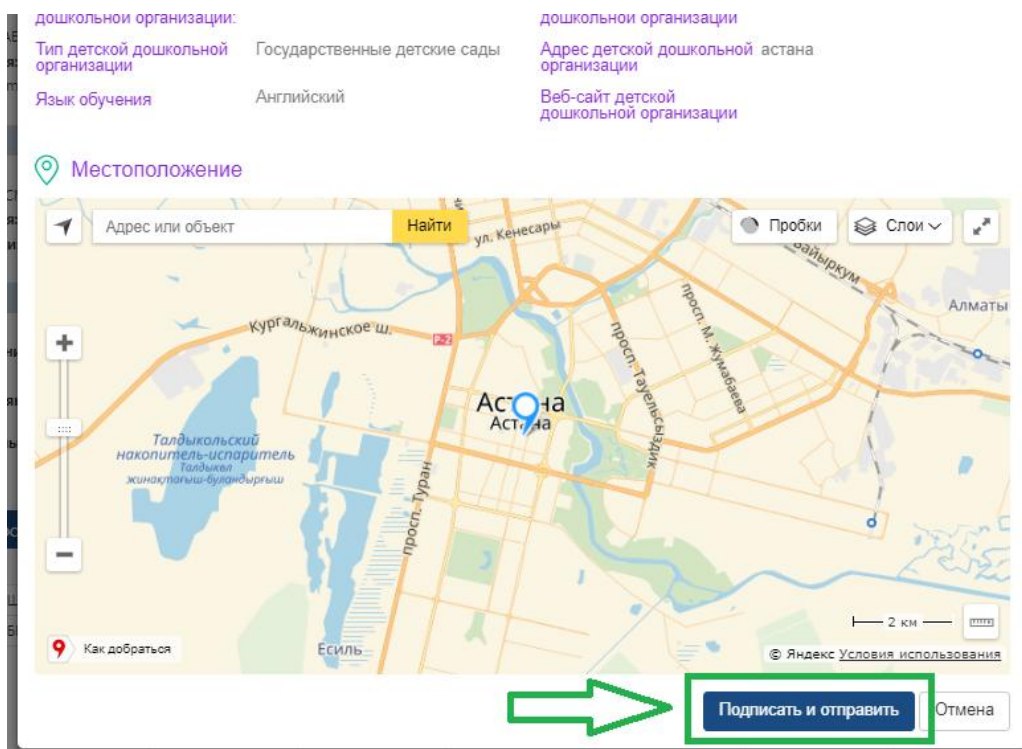


Рисунок 9. Подписание и отправка

10. Далее, в Журнале заявлений во вкладке «Общие документы» можно просмотреть и скачать сформированное направление в государственную дошкольную организацию (Рисунок 10)

Регистрац...	ФИО ребенка	ИИН ребенка	Номер очереди	ФИО заявителя	Дата создания	Статус	Льготность	Дата рождения
16.UO.2017.00575.1	66	...	11.01.2017	Выдано направлен...	Без льготы	12.05.2011
16.UO.2017.00574.1	5641	...	11.01.2017	В очереди	Без льготы	22.11.2016
16.UO.2017.00569.1	18055	...	11.01.2017	В очереди	Без льготы	20.04.2015

Общие документы	Наименование документа	Дата создания	Действие
Общие документы	Уведомление о регистрации	11.01.2017	Скачать
Приложения к заявлению	Извещение о приеме документов	11.01.2017	Скачать
	Регистрация ребенка в книге учета	11.01.2017	Скачать
	Карточка ребенка	12.04.2018	Скачать
	Направление в ДДО	12.04.2018	Скачать

Выбрать поселковый сад Выбрать гос сад Продлить направление Отозвать направление

Рисунок 10. Просмотр направления в детский сад

❗ **Просим обратить внимание, если заявитель в течении 5-ти рабочих дней после получения направления не прибудет в детский сад, направление будет автоматически аннулировано и ребенок будет направлен в стоп-лист на срок 10 (десять) рабочих дней.**

На время нахождения заявления в стоп-листе возможность получения направления будет заблокирована (после разблокирования заявитель сможет получить направление только при наличии свободных мест в дошкольных организациях).

❗ **Если заявитель просрочит срок действия выданного направления 2 раза, то ребенок будет автоматически снят с очереди.**

Служба поддержки:
466 756, akimat.itfactory@gmail.com

Если заявитель получил направление по льготной категории (внеочередник или первоочередник), то необходимо в дошкольную организацию предоставить документы, подтверждающие наличие льготы.

Дата выдачи документа должна быть не позднее 10 календарных дней с даты запроса на получение направления.



*При возникновении вопросов просим обращаться на Службу поддержки:
466 756, akimat.itfactory@gmail.com*