

Служба поддержки:
466 756, *akimat.itfactory@gmail.com*

Инструкция
Для редактирования/ добавления контактных данных

Служба поддержки:

466 756, akimat.itfactory@gmail.com

Для того чтобы изменить/добавить контактные данные (электронная почта, номер телефона), необходимо:

1. Зайти на главную страницу системы www.e.astana.kz и выбрать услугу «Постановка детей дошкольного возраста на очередь в ДДО» (Рисунок 1)

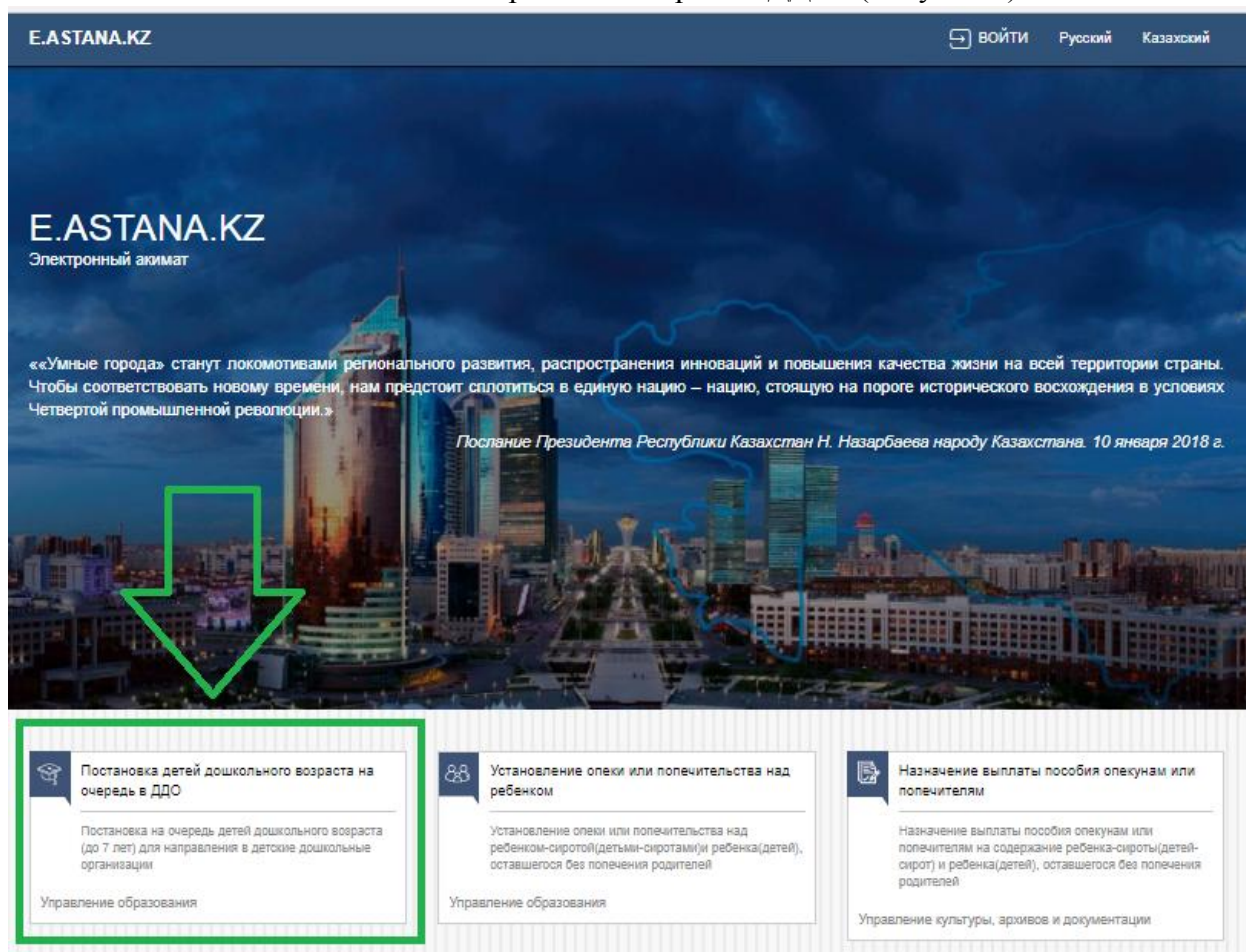


Рисунок 1. Главная страница системы

2. Далее необходимо нажать на кнопку «Войти» (Рисунок 2)

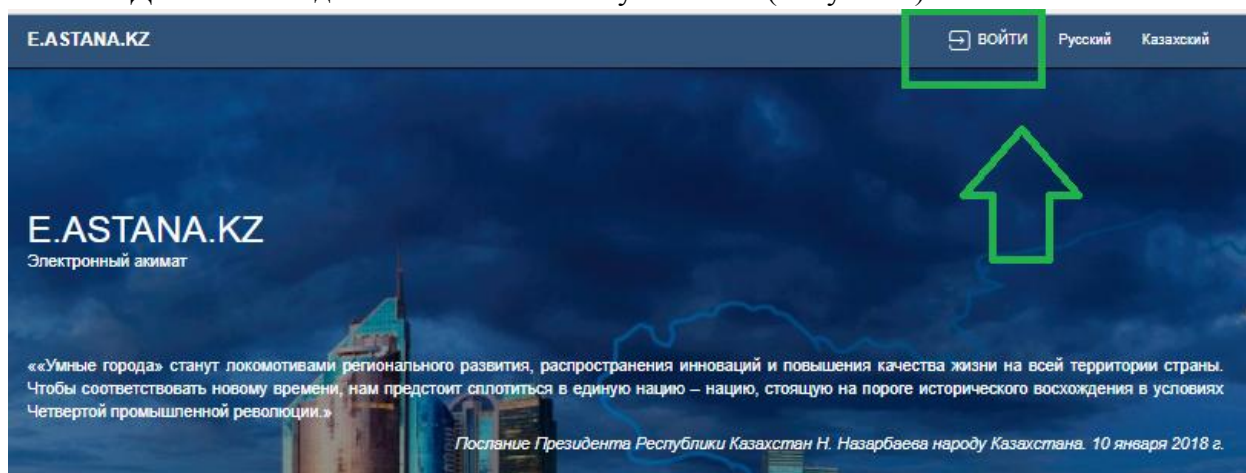


Рисунок 2. Вход в личный кабинет

3. Следующим шагом необходимо произвести вход в личный кабинет при помощи ЭЦП (ключ AUTH_RSA), выбрав из списка место хранения ключа (Рисунок 3)

Служба поддержки:
466 756, akimat.itfactory@gmail.com

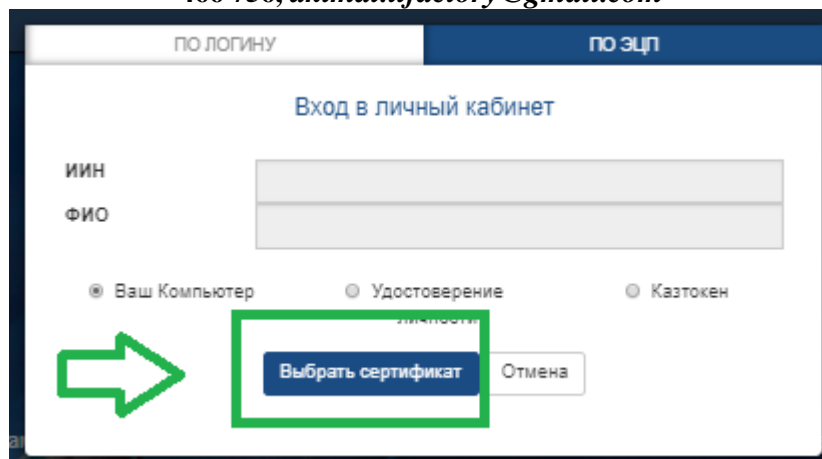


Рисунок 3. Авторизация пользователя

4. Далее чтобы изменить данные, нажмите на Ваше ФИО в правом верхнем углу (Рисунок 4)

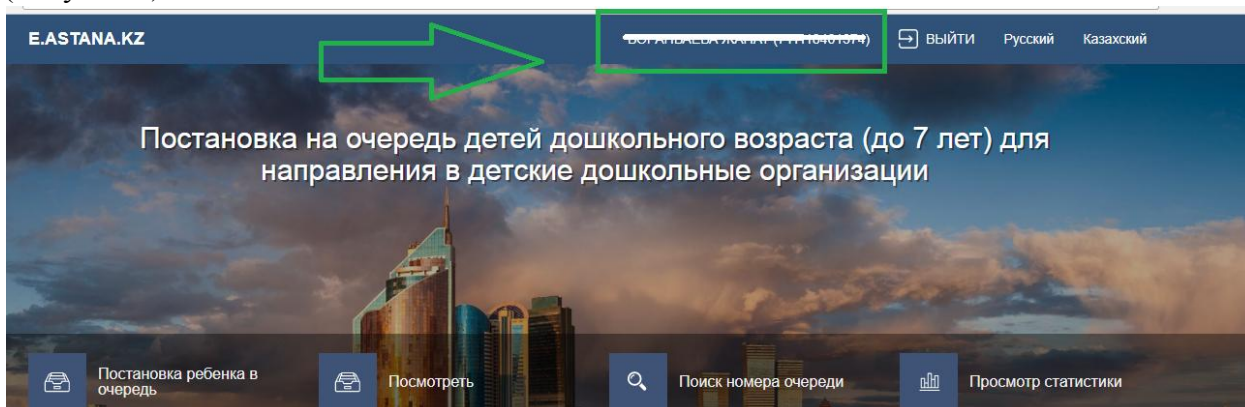


Рисунок 4. Переход к странице редактирования

5. Откроется окно редактирования/ добавления данных. Необходимо перейти во вкладку «Контакты» (Рисунок 5).

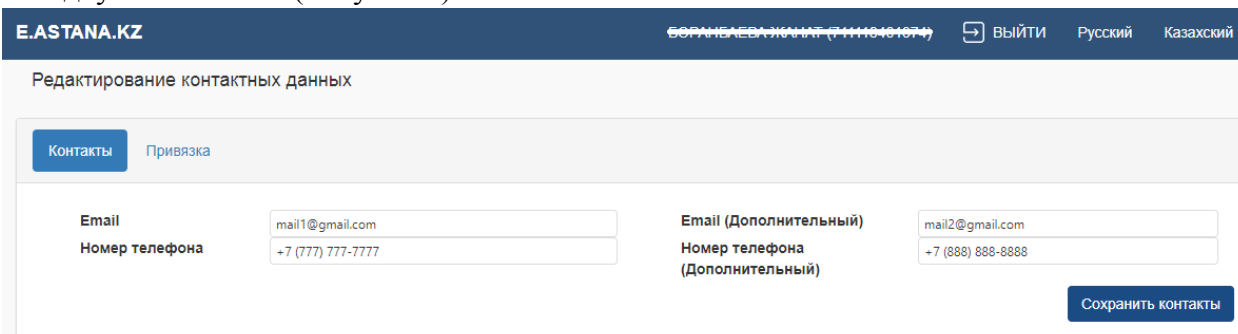


Рисунок 5. Редактирование контактных данных

6. На данном шаге необходимо внести корректные контактные данные и нажать на кнопку «Сохранить контакты».



При возникновении вопросов, просим обращаться на Службу поддержки:

466 756, akimat.itfactory@gmail.com