

1. Для работы в системе требуется наличие Вашей электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП).

Получить ЭЦП Вы можете в НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (ЦОН).

! *Просим обратить внимание! При получении ключа ЭЦП проверяйте наличие двух файлов (AUTH_RSA, RSA).*

2. Для корректной работы системы необходимо пользоваться браузером «Google Chrome».

3. Также необходимо наличие установленного программного обеспечения NCALayer последней версии.

3.1. Чтобы скачать программное обеспечение NCALayer, необходимо перейти на сайт pki.gov.kz и далее нажать на «Получить ключи ЭЦП» -> «Ключи ЭЦП для физических лиц» (Рисунок 1).

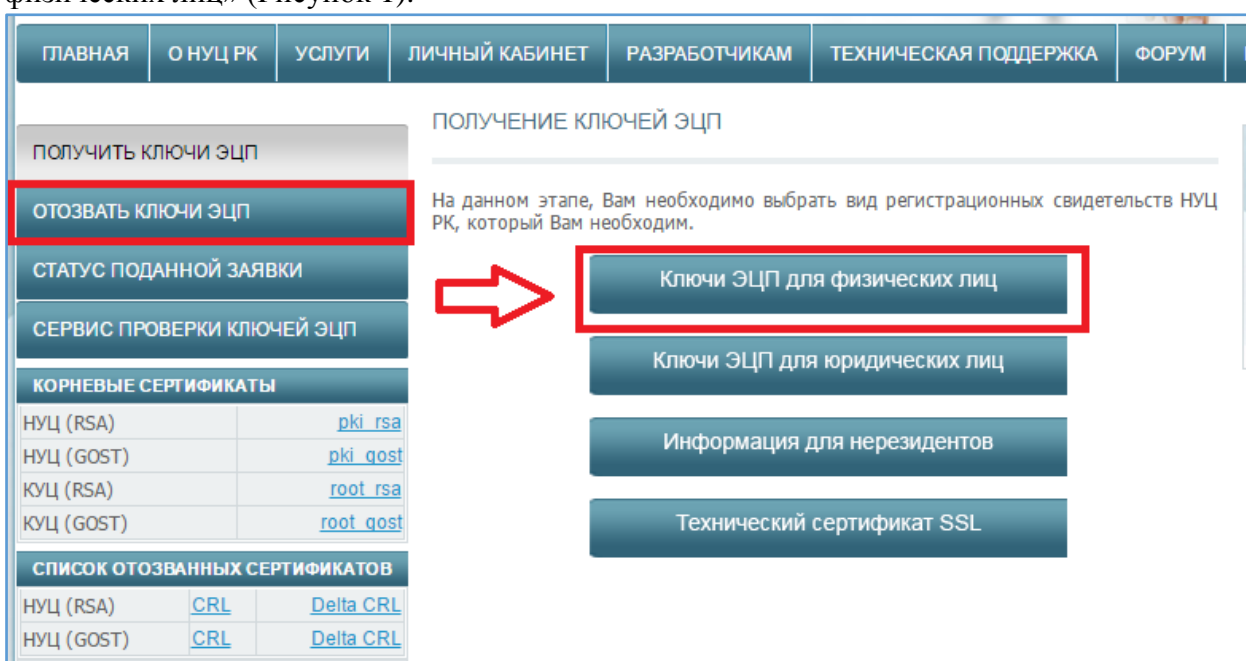


Рисунок 1. Загрузка NCALayer

3.2. Далее в зависимости от Вашей операционной системы скачиваете NCA Layer, нажав на кнопку «Скачать» (Рисунок 2), и устанавливаете у себя на компьютере.

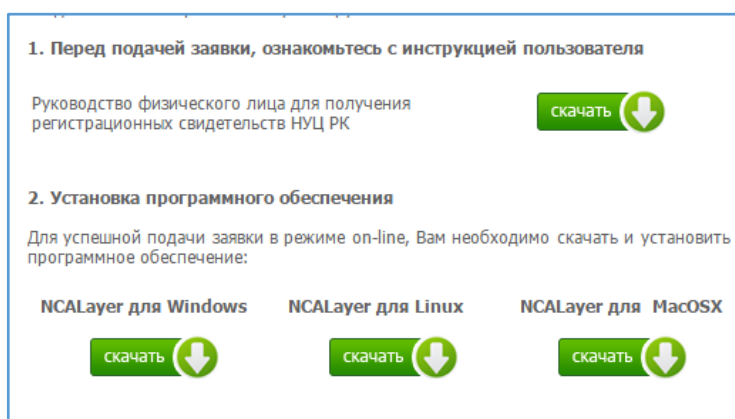


Рисунок 2. Загрузка NCALayer

3.3. При возникновении вопросов касательно установки программного обеспечения NSALayer просим обратиться на Службу поддержки НУЦ РК по номеру 1414 либо по электронной почте support@pki.gov.kz.

3.4. Для получения подробной информации по постановке на очередь и выдаче направления просим обращаться на Службу поддержки: 466 756, akimat.itfactory@gmail.com.