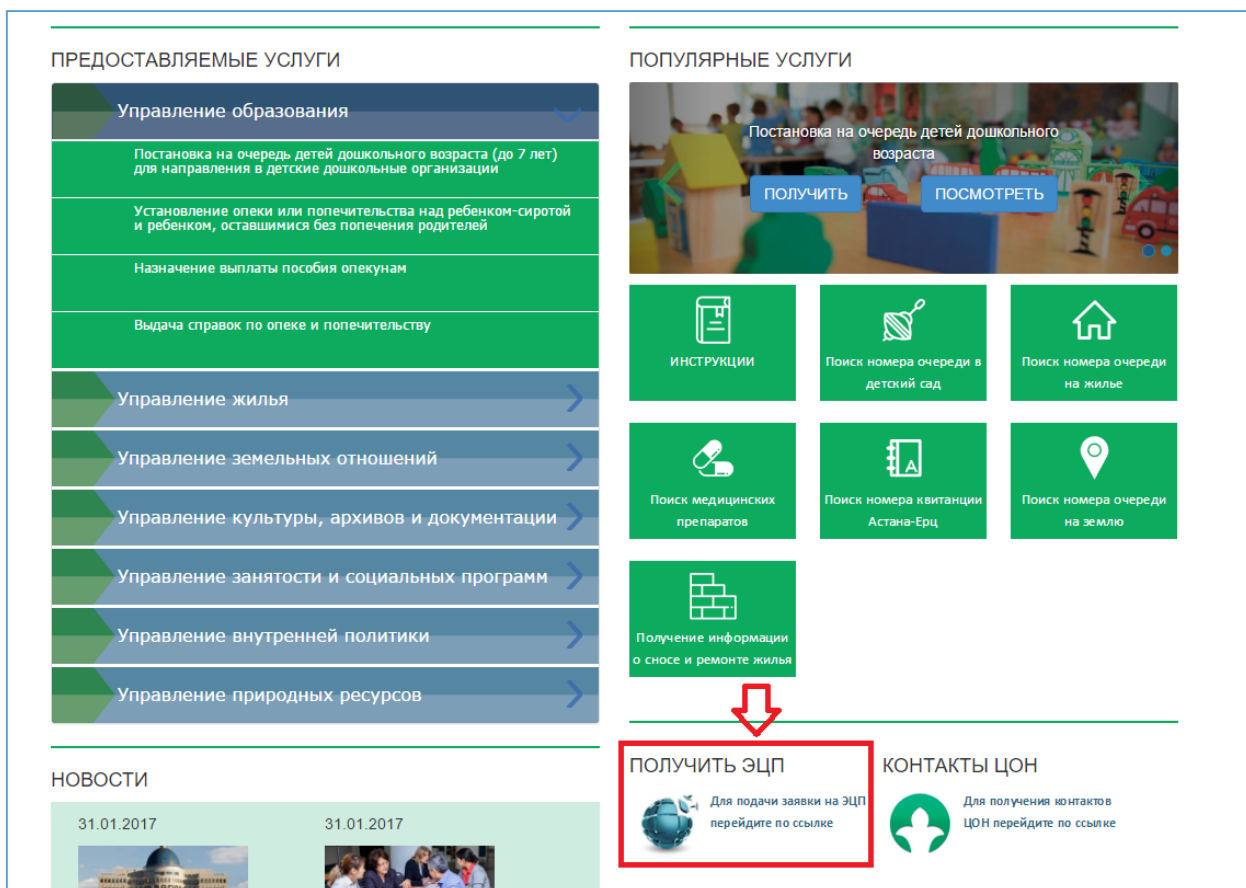


1. Астана қаласының «Электрондық қызмет» Ішкі жүйесінде e.astana.kz қызмет алу үшін Сіздің электрондық цифрлық қолтаңбаңыз талап етіледі (одан әрі – ЭЦҚ).

ЭЦҚ болмаған жағдайда оны алуға өтінімді жіберу үшін негізгі беттегі сілтемеге өту қажет (Сурет 1). Одан әрі ЭЦҚ ҰАҚ «Мемлекеттік корпорация «Азаматтарға арналған үкімет (ХҚКО)» алуға болады.



Сурет 1. ЭЦҚ алу



Назар аударыңыз! ЭЦҚ кілтін алған кезде екі файлдың (AUTH_RSA, RSA) бар екеніне көз жеткізіңіз.

2. Астана қаласы әкімдігінің «Электрондық қызмет» Ішкі жүйесінің <http://e.astana.kz> (одан әрі – Ішкі жүйе) дұрыс жұмыс жасауы үшін «Google Chrome» браузерін қолдану қажет.

3. Сонымен қатар NCALayer бағдарламалық қамсыздандырудың соңғы нұсқасын орнату қажет.

3.1. NCALayer бағдарламалық қамсыздандыруды жүктеу және орнату үшін негізгі беттегі (Сурет 1) сілтемеге өту қажет, одан әрі rki.gov.kz сайтында «ЭЦҚ кілттерін алу» -> «Жеке тұлғалар» (Сурет 2) батырмасын басу.

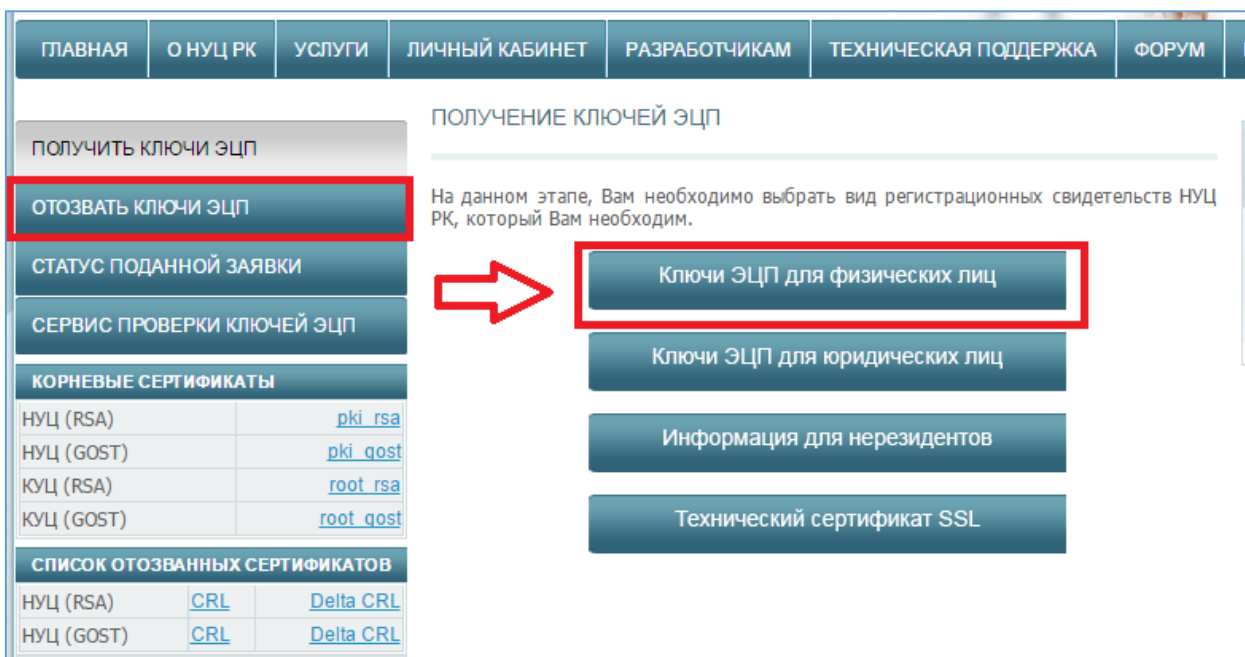
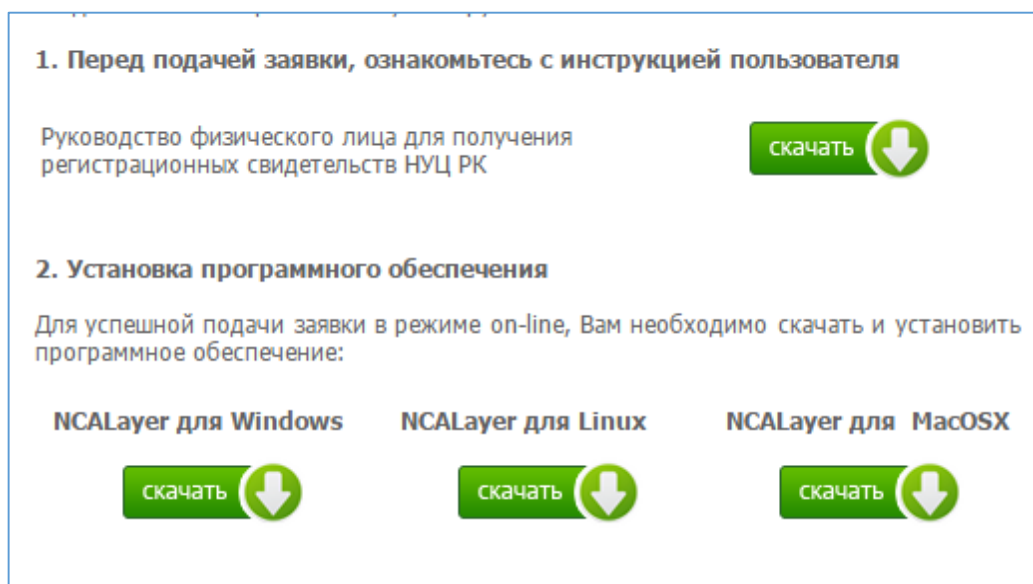


Рисунок 2. NCA Layer жүктеу

3.2. Одан әрі Сіздің операциялық жүйеңізге байланысты «Жүктеу» (Сурет 3) батырмасын басу арқылы NCA Layer жүктейсіз және компьютеріңізге орнатасыз.



Сурет 3. NCA Layer жүктеу

3.3. NCA Layer бағдарламалық қамсыздандыруды орнату кезінде сұрақтар туындаған жағдайда ҚР ҰКО Қолдау қызметіне 1414 номері немесе support@pki.gov.kz электрондық поштасы бойынша хабарласуыңызды сұраймыз.