

1. Для получения услуг в Подсистеме «Электронных услуг» г.Астаны e.astana.kz, требуется наличие Вашей электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП).

Для отправки заявки на получение ЭЦП, в случае его отсутствия, необходимо перейти по ссылке на главной странице (Рисунок 1). Далее получить ЭЦП, Вы можете в НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (ЦОН)

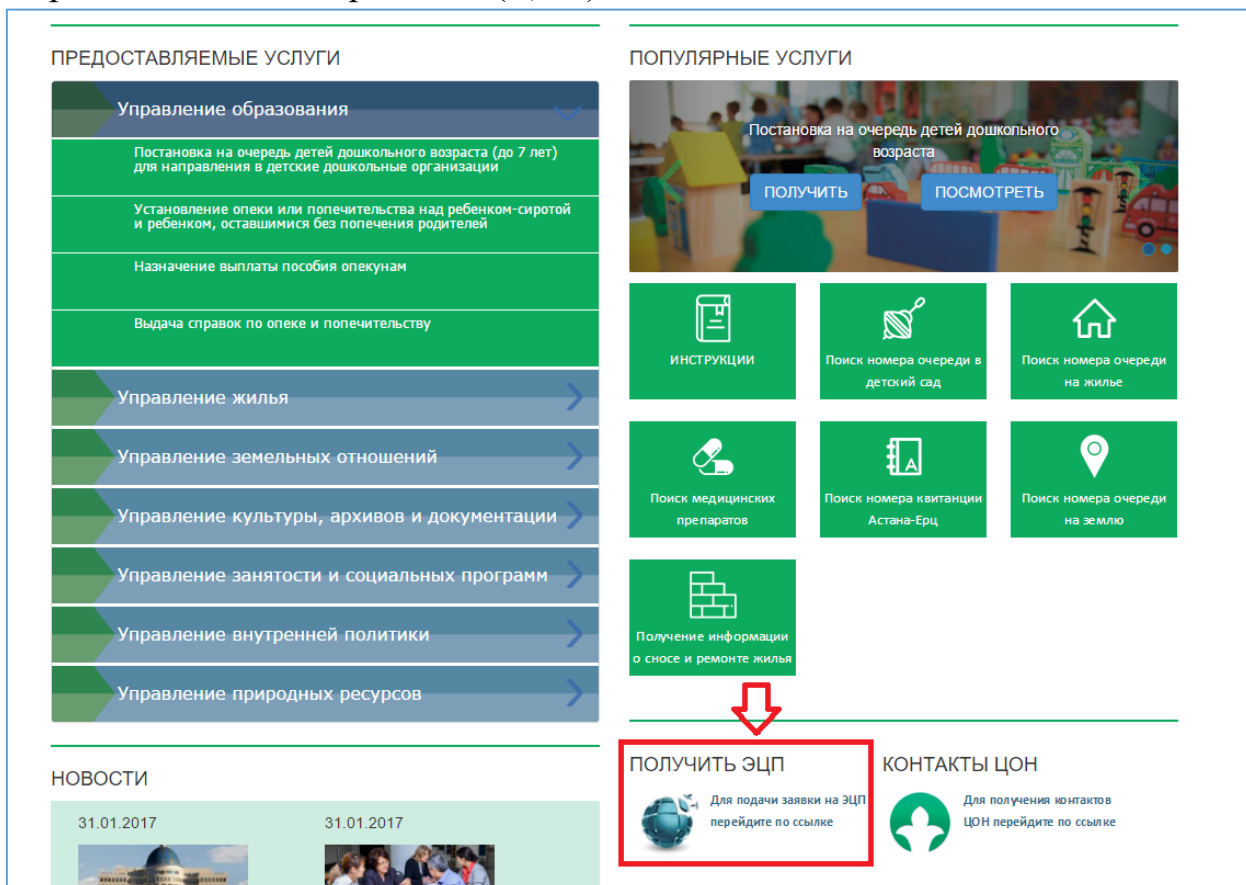


Рисунок 1. Получение ЭЦП



***Просим обратить внимание! При получении ключа ЭЦП, проверяйте наличие два файла (AUTH\_RSA, RSA)***

2. Для корректной работы Подсистемы «Электронных услуг» акимата города Астаны <http://e.astana.kz> (далее – Подсистема) необходимо пользоваться браузером «Google Chrome»

3. Также необходимо наличие установленного программного обеспечения NCALayer последней версии

3.1. Скачать и установить программное обеспечение NCALayer можно перейдя по ссылке на главной странице (Рисунок 1), далее на сайте [rki.gov.kz](http://rki.gov.kz) нажать на «Получить ключи ЭЦП» -> «Ключи ЭЦП для физических лиц» (Рисунок 2)

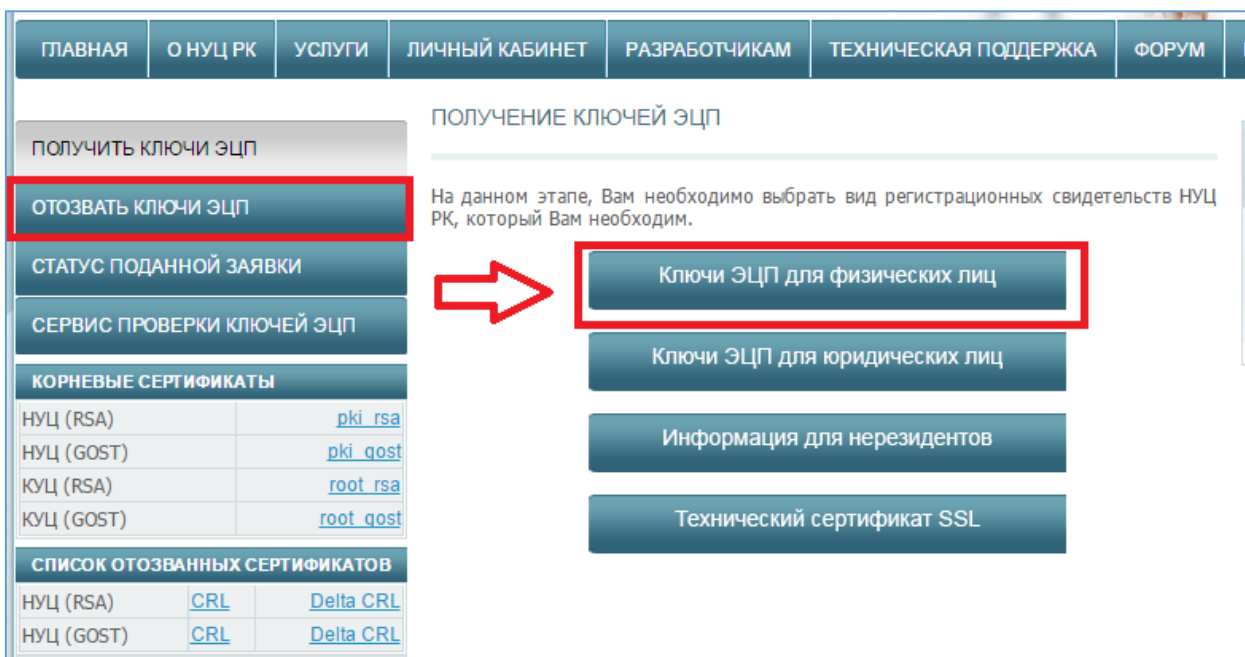


Рисунок 2. Загрузка NCALayer

3.2. Далее, в зависимости от Вашей операционной системы, скачиваете NCA Layer, нажав на кнопку «Скачать» (Рисунок 3) и устанавливаете у себя на компьютере.

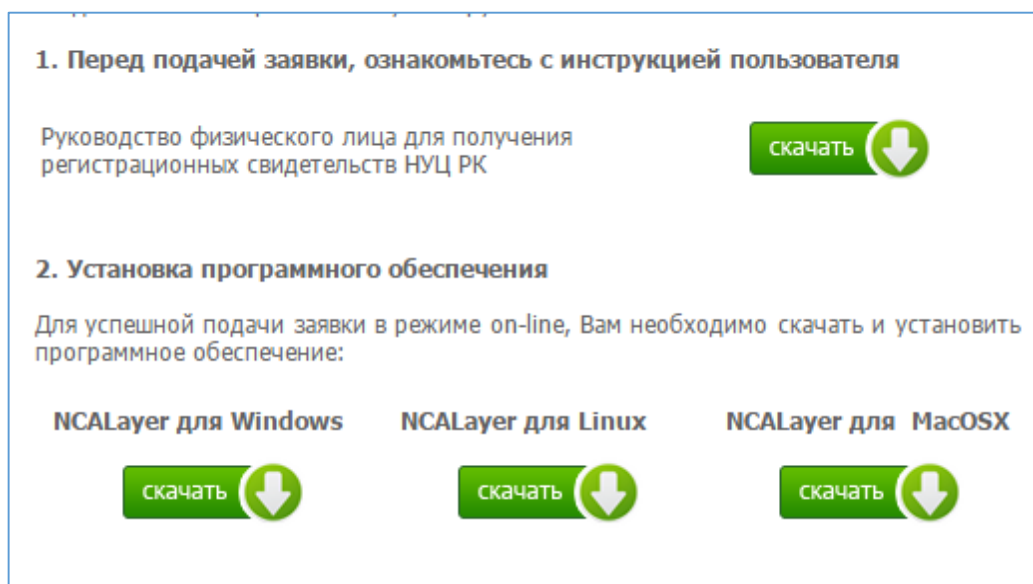


Рисунок 3. Загрузка NCALayer

3.3. При возникновении вопросов касательно установки программного обеспечения NCALayer, просим обратиться на Службу поддержки НУЦ РК по номеру 1414, либо по электронной почте support@pki.gov.kz