

**Служба поддержки:**

**Инструкция  
Для прикрепления заявления к ИИН-у родителя по услуге «Постановка  
на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в  
детские дошкольные организации**

Для того чтобы привязать к Вашему профилю заявление, поданное по услуге «Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации» необходимо:

## Служба поддержки:

1. Зайти на главную страницу системы e.astana.kz и выбрать услугу «Постановка детей дошкольного возраста на очередь в ДДО» (Рисунок 1)

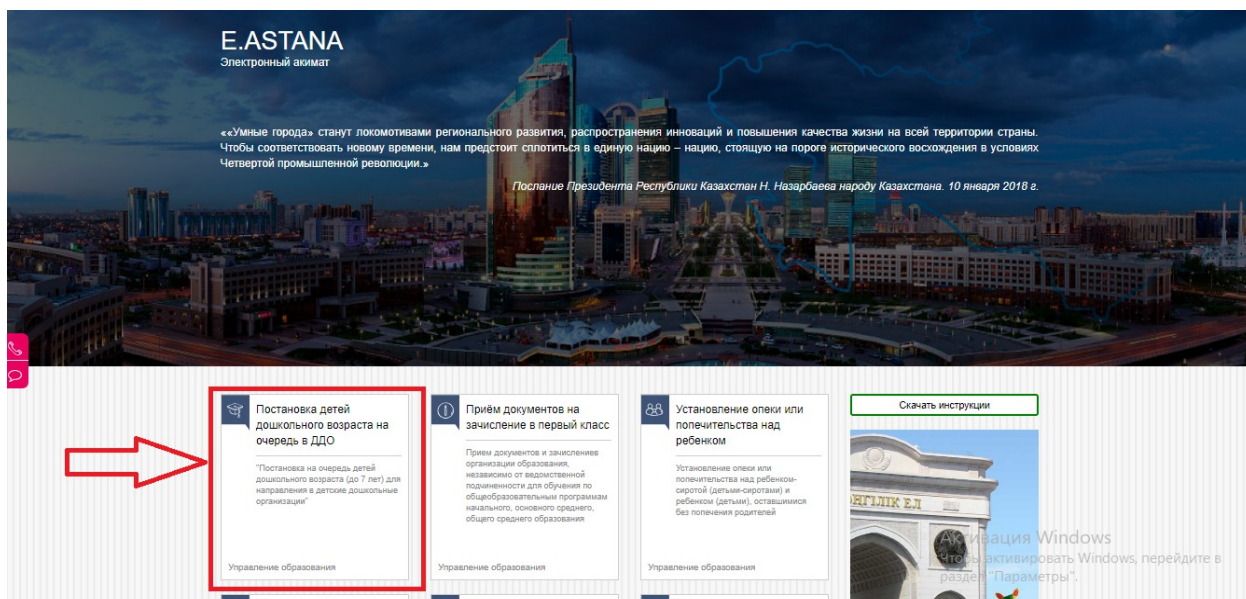


Рисунок 1. Главная страница системы

2. Далее, необходимо произвести вход в личный кабинет при помощи ЭЦП (ключ AUTH\_RSA), выбрав из списка место хранения ключа и нажать на кнопку «Выбрать сертификат» (Рисунок 2)

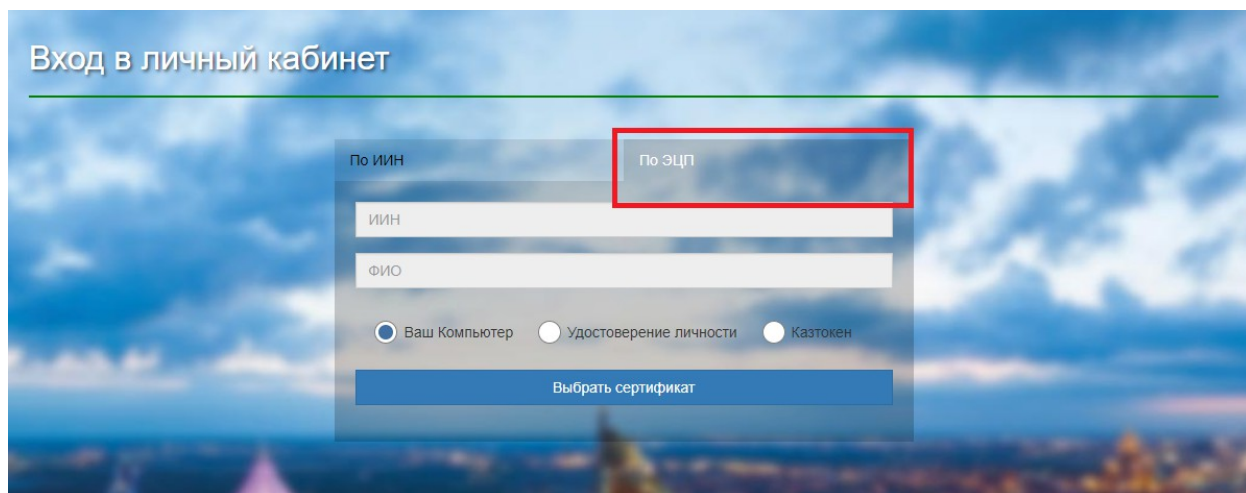


Рисунок 2. Авторизация пользователя

3. Следующим шагом, необходимо загрузить ключ ЭЦП (ключ AUTH\_RSA), ввести пароль и нажать на кнопку «ОК» (Рисунок 3)

## Служба поддержки:

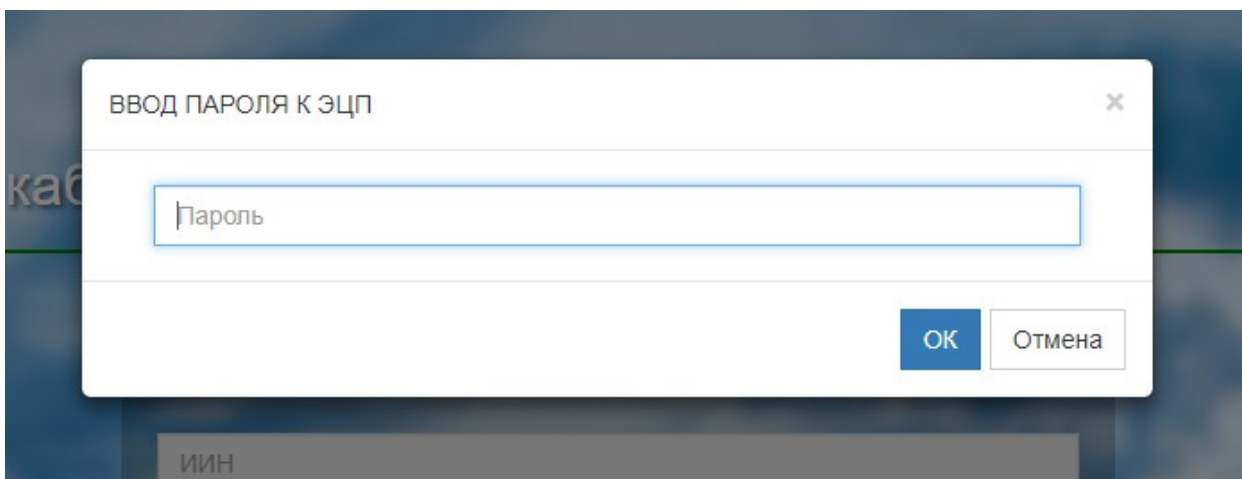


Рисунок 3. Ввод пароля

4. При корректном вводе пароля, отобразятся данные владельца ЭЦП. На данном шаге необходимо нажать на кнопку «Войти» (Рисунок 4)

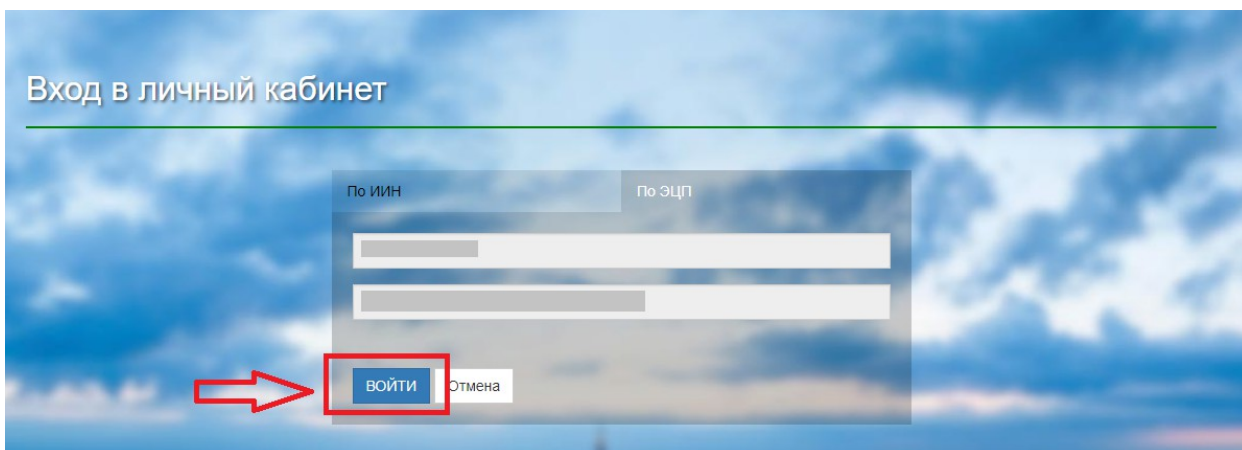


Рисунок 4. Авторизация

***Просим обратить внимание!***

***При первом входе в систему, необходимо указать электронную почту***

5. Далее, необходимо нажать на Ваше ФИО в правом верхнем углу (Рисунок 5)

## Служба поддержки:

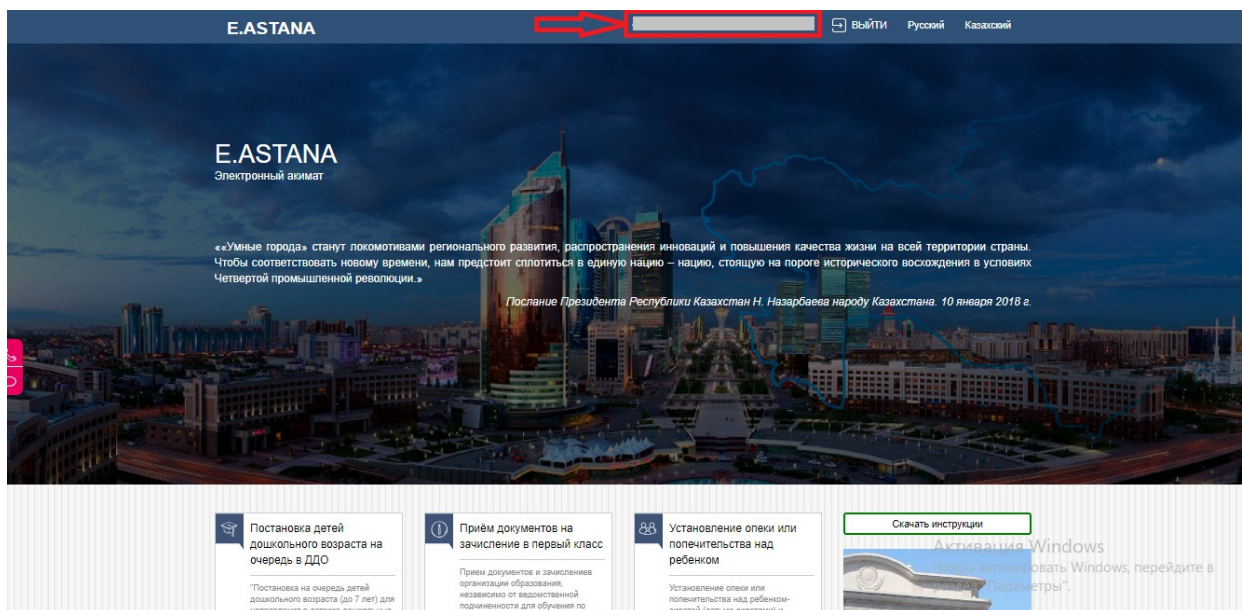


Рисунок 5. Переход к странице редактирования

6. Откроется окно редактирования/ добавления данных. Необходимо перейти во вкладку «Привязка» (Рисунок 6)

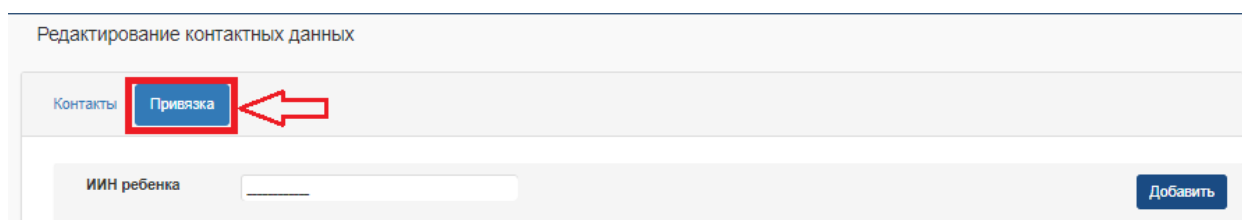


Рисунок 6. Привязка к ИИН-у родителя

7. Далее, необходимо заполнить ИИН ребенка и нажать на кнопку «Добавить»

8. После успешной привязки заявления к Вашему ИИН-у, отобразится следующее сообщение «Родство подтвердилось, данные успешно обновлены» (Рисунок 7). Далее, заявление отобразится в Вашем личном кабинете

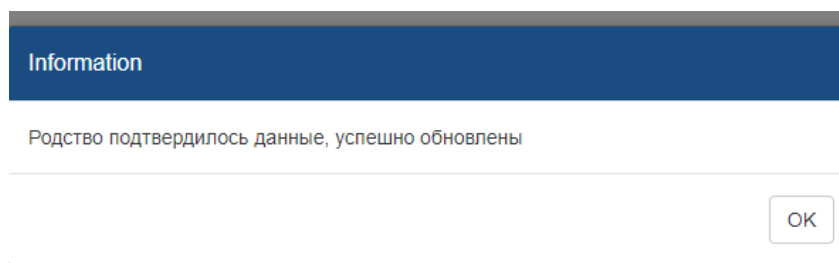


Рисунок 7. Подтверждение родства