

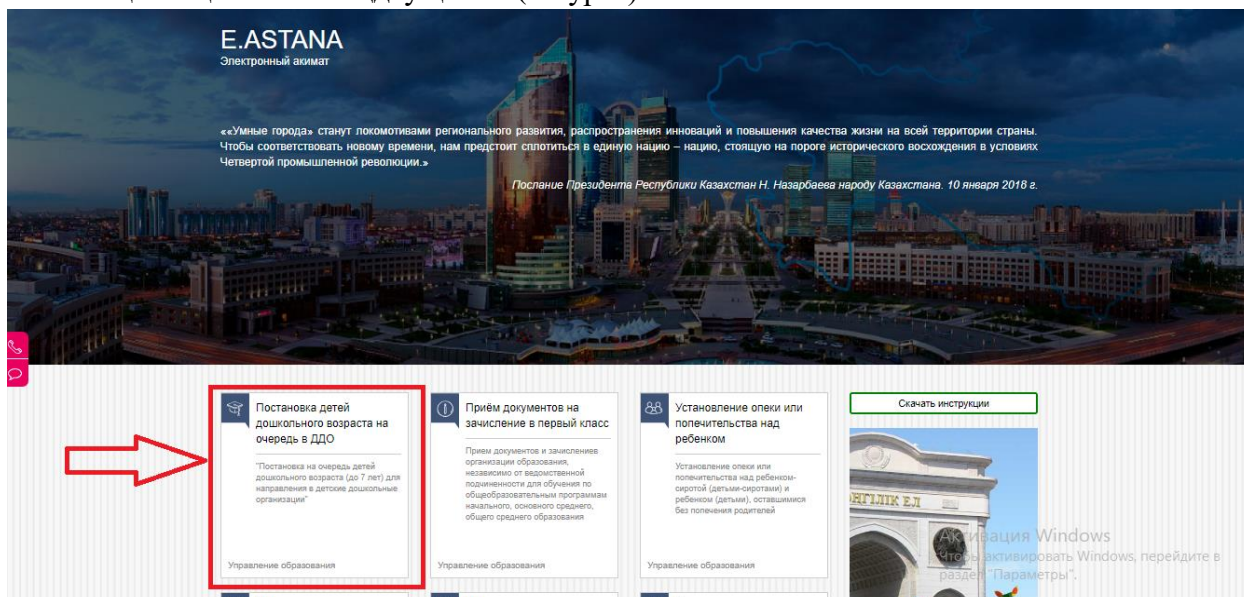
**Қолдау қызметі:**

**Балаларға арналған мектепке дейінгі ұйымға берілген жолдаманы кері қайтару жөніндегі нұсқаулық**

## Қолдау қызметі:

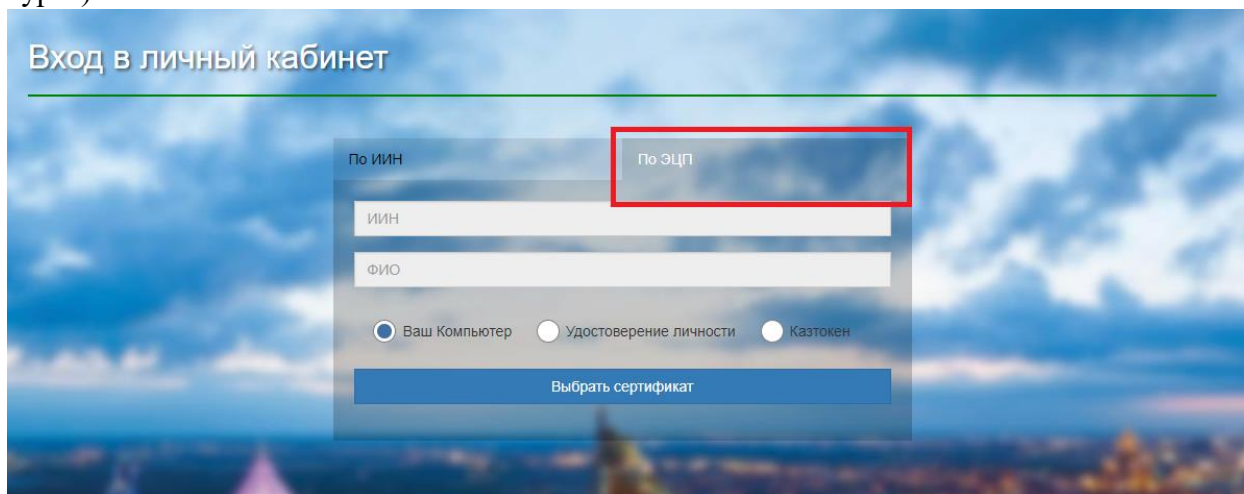
Балаларға арналған мектепке дейінгі ұйымға жолдаманы кері қайтару үшін Сізге:

1. e.astana.kz негізгі парақшасына кіріп, «Мектеп жасына дейінгі балаларды БМУ-ға кезекке қою» қызметін таңдау қажет (1-сурет)



1-сурет. Жүйенің негізгі парақшасы

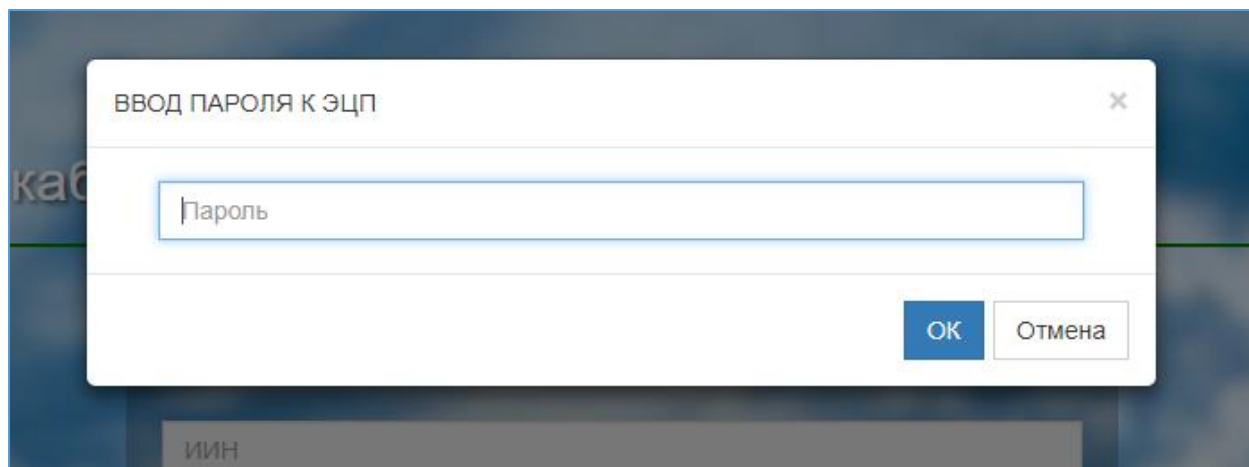
2. Ары қарай жеке кабинетке сақтау орны тізімінен кілтті таңдап, ЭЦҚ (AUTH\_RSA кілті) көмегімен жеке кабинетке кіріп, «Сертификатты таңдау» батырмасын басу қажет (2-сурет)



2-сурет. Пайдаланушының авторизациясы

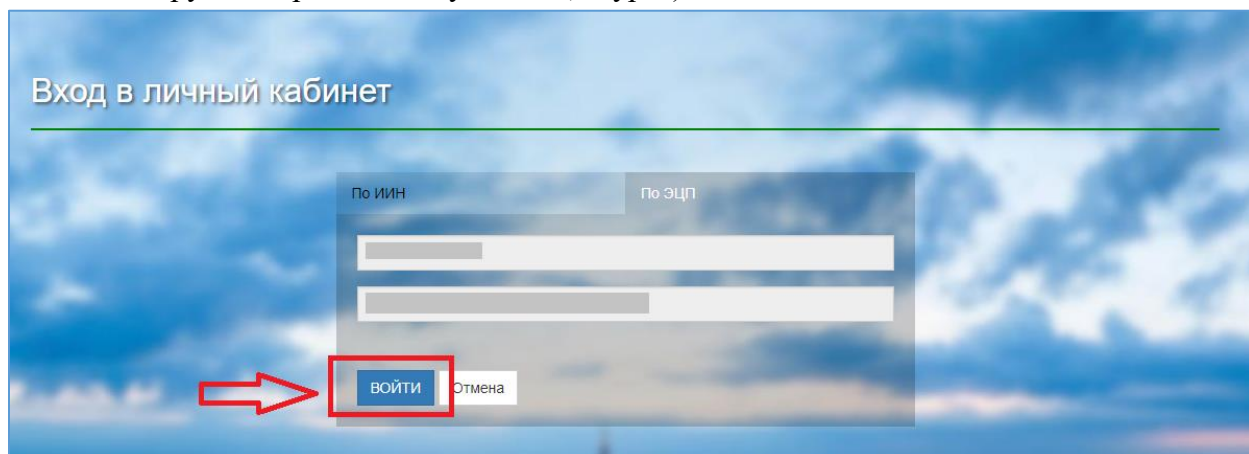
3. Ары қарай ЭЦҚ кілтін (AUTH\_RSA кілті) жүктеп, құпиясөзді енгізіп, «ОК» батырмасын басу қажет (3-сурет)

## Қолдау қызметі:



3-сурет. Құпиясөзді енгізу

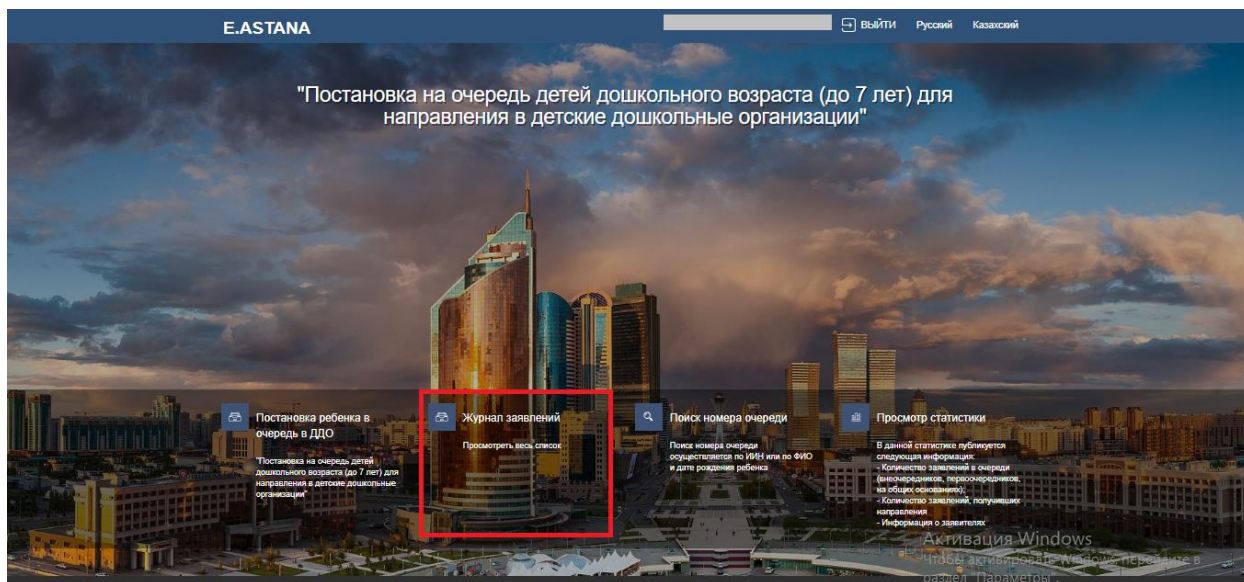
4. Құпиясөз дұрыс енгізілген жағдайда, ЭЦҚ иесінің деректері пайда болады. Осы қадамда «Кіру» батырмасын басу қажет (4-сурет)



4-сурет. Авторизация

5. Берілген өтініштер журналын қарап шығу үшін негізгі парақшадағы «Өтініштер журналы» батырмасын басу қажет (5-сурет)

## Қолдау қызметі:



5-сурет. Өтініштер журналын қарап шығу

### **Назар аударуды сұраймыз!**



*Кезекке қою туралы өтінім баланы кезекке қоюға өтінімді берген Өтініш берушілерде ғана көрсетілетіндігіне назар аударуды сұраймыз.*

*Егер Сіз баланың ата-анасы болып табылсаңыз, бірақ өтініш көрсетілмесе, Сіз өтінішіңізді өзіңіздің ЖСН-ге қоса біріктіруіңіз қажет (толығырақ ақпарат «Өтінішті ата-ананың ЖСН-ға біріктіру» нұсқаулығында келтірілген).*

### 6. Өтінішті ашу үшін өтініштің жолағын басу қажет (6-сурет)

The screenshot shows the 'Журнал заявлений' (Journal of Applications) table. The table has the following columns: Номер, ФИО ребенка, ИИН ребенка, Номер очереди, ФИО заявителя, Дата создания, Статус, Тип льготы, and Дата рождения. The table contains one row of data.

Номер	ФИО ребенка	ИИН ребенка	Номер очереди	ФИО заявителя	Дата создания	Статус	Тип льготы	Дата рождения
			11		06.08.2018	В очереди	Без льготы	12.08.2014

6-сурет. Өтініш бойынша ақпаратты қарап шығу

## Қолдау қызметі:

### 7. Ары қарай «Жолдаманы кері қайтару» батырмасын басу қажет (7-сурет)

Номер	ФИО ребенка	ИИН ребенка	Номер очереди	ФИО заявителя	Дата создания	Статус	Тип льготы	Дата рождения
УО.2018.000027.1	ИБО-ОГЛЫ АБУБА...	150420502121	2	НЕТ ДАННЫХ Обр...	03.08.2018	В очереди	Без льготы	20.04.2015

Информация о заявлении    История изменений    Общие документы

#### Информация о заявителе

Полное имя [redacted]    ИИН [redacted]  
Дата рождения [redacted]    Телефон 7777777777  
E-mail 1@gmail.com    Адрес [redacted]

#### Данные ребенка

Полное имя [redacted]    ИИН [redacted]  
Дата рождения [redacted]    Тип льготы Без льготы  
Номер очереди 2    Номер очереди по льготной категории 0

#### Информация о заявлении

Номер заявления УО.2018.000027.1    Дата регистрации 03.08.2018 15:58:49  
Номер ПЭП    Номер ЦОН  
Текущее состояние Принято решение (Выдано направление)    Дата и время последнего изменения 03.08.2018 15:58:49 (в очереди с 03.08.2018 15:58:49)  
Дополнительный Email    Дополнительный телефон [redacted]

**Отозвать направление**    Продлить направление

7-сурет. Балабақшаға жолдаманы кері қайтару



#### **Назар аударуды сұраймыз!**

**Кезекті басқару жүйесі өтініш берушіге жолдаманы берген сәттен бастап бір тәулік ішінде өз қалауы бойынша берілген жолдаманы жою мүмкіндігін ұсынады. Аталған мерзім аяқталғаннан кейін жолдаманы өтініш берушінің бастамасы бойынша жою мүмкін емес.**

**Берілген жолдама сәтті жойылған жағдайда, алғашқы өтініш белгіленген тәртіпке сәйкес кезектегі позицияға қайтарылады.**

### 8. Ары қарай жолдаманы таңдаңыз да, кері қайтару себебін көрсетіп, «Бас тартуды растау» батырмасын басу (8-сурет) және ЭЦҚ сертификатын (RSA) жүктеңіз.

## Қолдау қызметі:

ОТОЗВАТЬ НАПРАВЛЕНИЕ

Активные направления

Выберите направление

Название ДДО	Дата выдачи направления
ЧДС 1	03.08.2018

Найти Пробки Слои 2 км Яндекс Условия использования

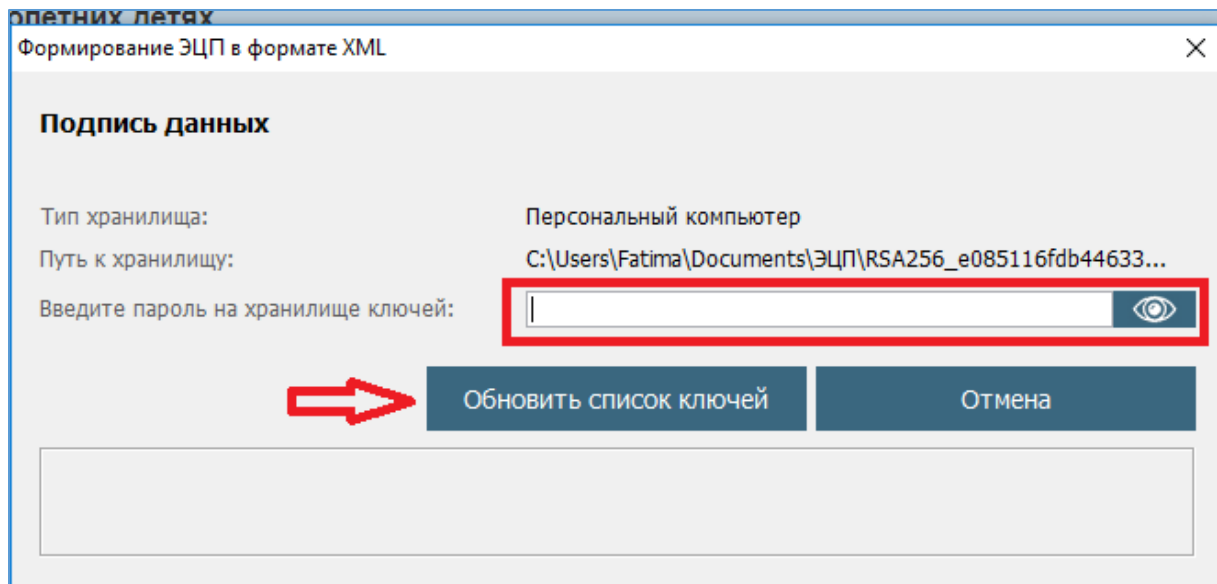
Причина снятия:\*

Подтвердить отказ Отмена

8-сурет. Балабақшаға жолдаманы кері қайтару

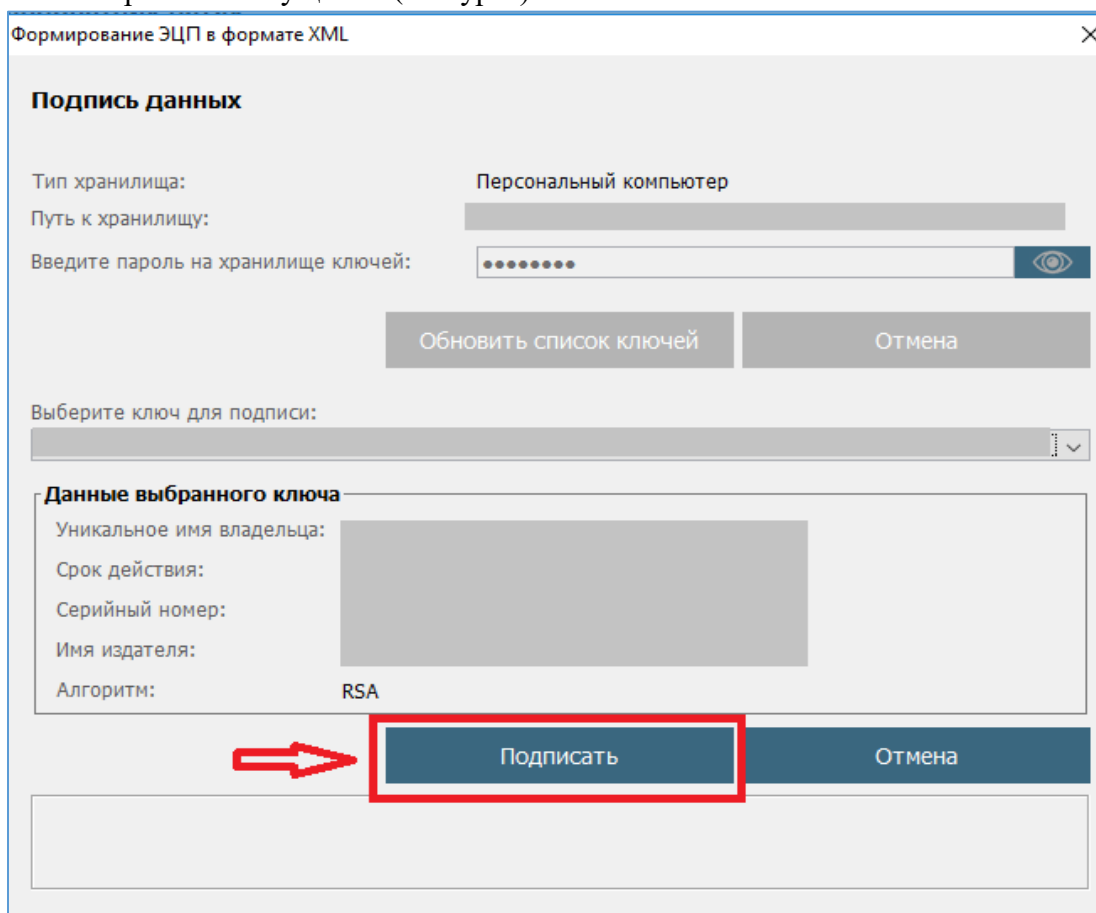
9. ЭЦҚ-ны жүктегеннен кейін кілттер қоймасының құпиясөзін енгізіп, «Кілттер тізімін жаңарту» батырмасын басу қажет (9-сурет)

## Қолдау қызметі:



9-сурет. Деректерге қол қою

10. Таңдалынған кілттің деректері көрсетіледі. Қорытынды қадамда «Қол қою» батырмасын басу қажет (10-сурет)



10-сурет. Деректерге қол қою