

**Служба поддержки:**

**Инструкция**

**Для отзыва полученного направления в детскую дошкольную  
организацию**

## Служба поддержки:

Для того чтобы отозвать направление в детскую дошкольную организацию, Вам необходимо:

1. Зайти на главную страницу системы e.astana.kz и выбрать услугу «Постановка детей дошкольного возраста на очередь в ДДО» (Рисунок 1)

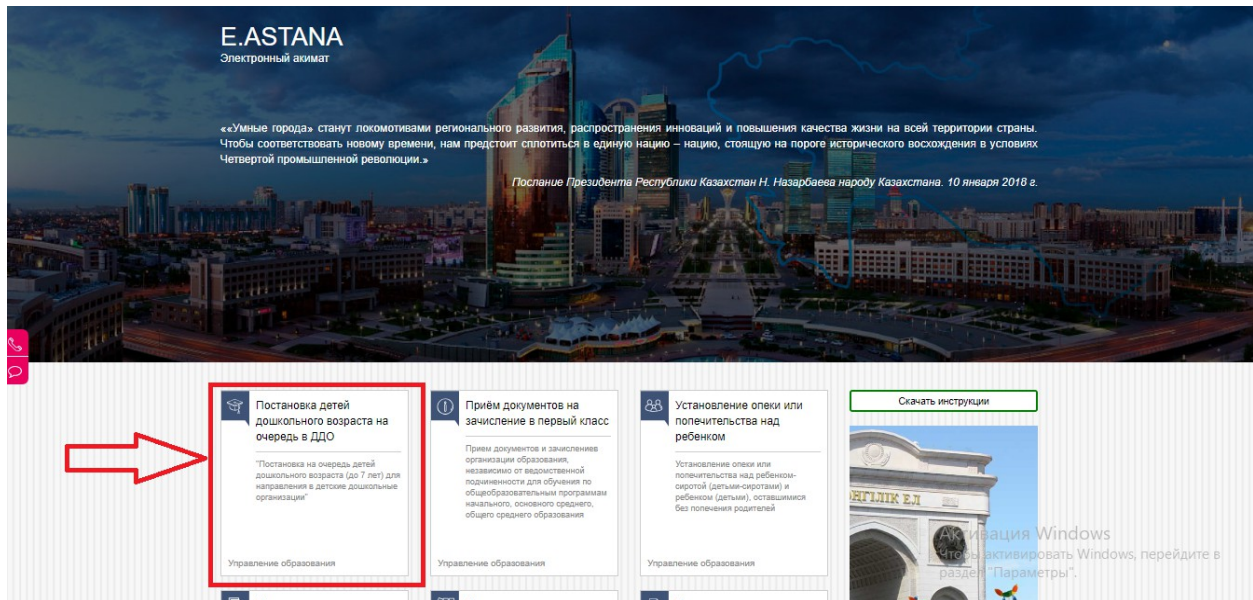


Рисунок 1. Главная страница системы

2. Далее, необходимо произвести вход в личный кабинет при помощи ЭЦП (ключ AUTH\_RSA), выбрав из списка место хранения ключа и нажать на кнопку «Выбрать сертификат» (Рисунок 2)

## Служба поддержки:

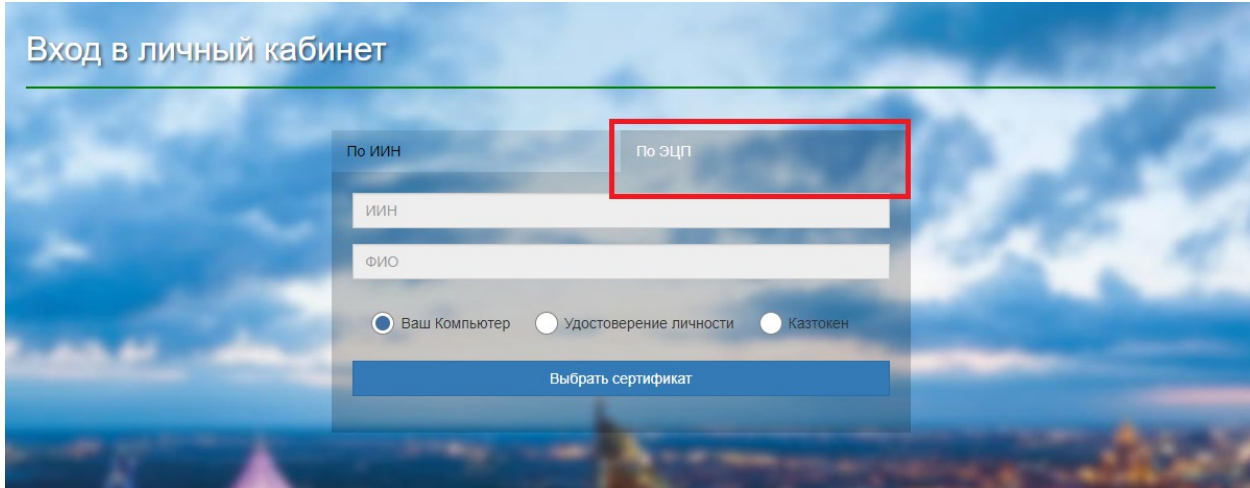


Рисунок 2. Авторизация пользователя

3. Следующим шагом, необходимо загрузить ключ ЭЦП (ключ AUTH\_RSA), ввести пароль и нажать на кнопку «ОК» (Рисунок 3)

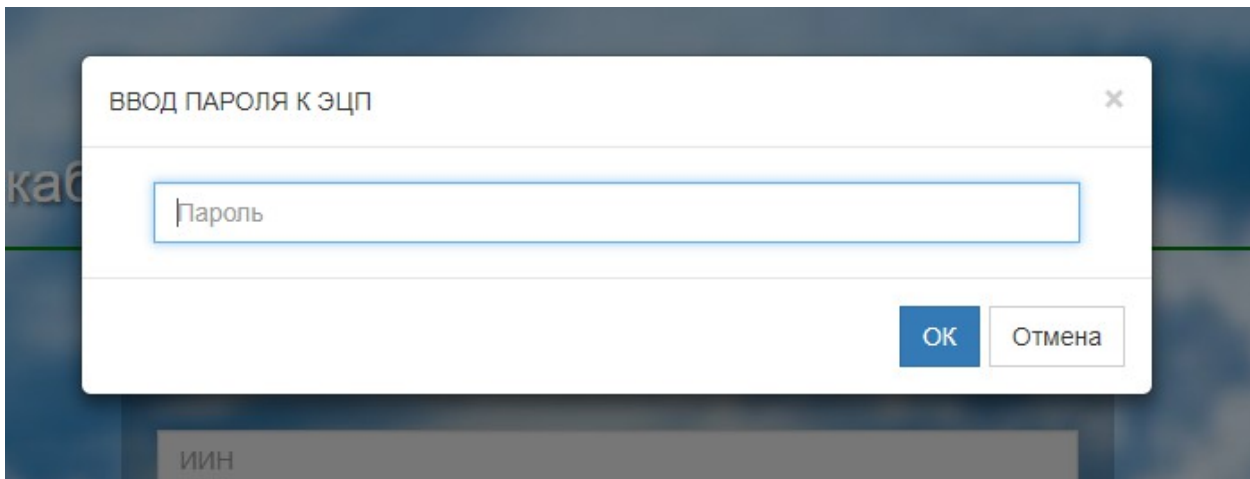


Рисунок 3. Ввод пароля

4. При корректном вводе пароля, отобразятся данные владельца ЭЦП. На данном шаге необходимо нажать на кнопку «Войти» (Рисунок 4)

## Служба поддержки:

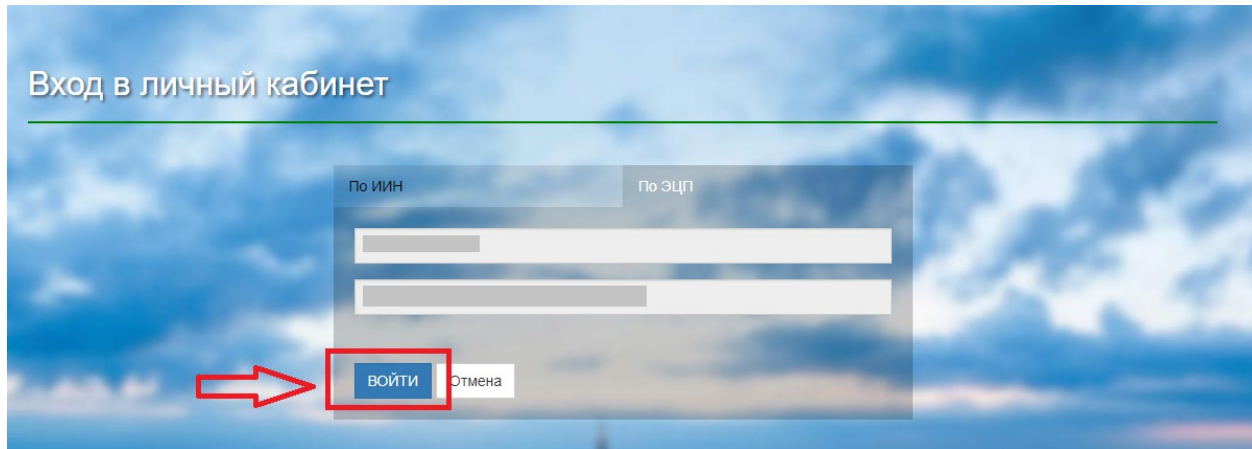


Рисунок 4. Авторизация

5. Для того чтобы открыть журнал поданных заявлений, необходимо на главной странице нажать на «Журнал заявлений» (Рисунок 5)

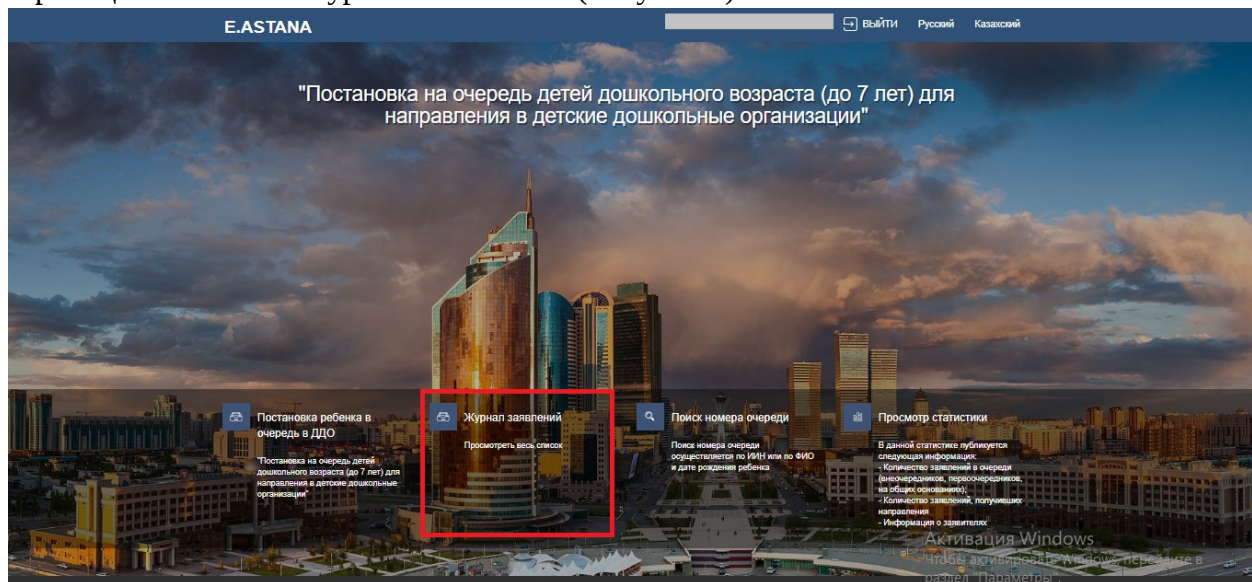


Рисунок 5. Просмотр журнала заявлений



### **Просим обратить внимание!**

**Заявка о постановке в очередь отобразится только у Заявителя, кто непосредственно подавал заявку на постановку в очередь ребенка.**

**Если Вы являетесь родителем ребенка, но у Вас не отобразилось заявление,**

**Вы можете привязать заявление к своему ИИН-у (Подробнее в инструкции «Прикрепление заявления к ИИН-у родителя»)**

## Служба поддержки:

6. Для открытия заявления необходимо нажать на строку заявления (Рисунок 6)

Номер	ФИО ребенка	ИИН ребенка	Номер очереди	ФИО заявителя	Дата создания	Статус	Тип льготы	Дата рождения
			11		06.08.2018	В очереди	Без льготы	12.08.2014

Рисунок 6. Просмотр информации по заявлению

7. Далее необходимо нажать на кнопку «Отозвать направление» (Рисунок 7)

Номер	ФИО ребенка	ИИН ребенка	Номер очереди	ФИО заявителя	Дата создания	Статус	Тип льготы	Дата рождения
УО.2018.000027.1	ИБО-ОГЛЫ АБУБА...	150420502121	2	НЕТ ДАННЫХ Обр...	03.08.2018	В очереди	Без льготы	20.04.2015

Информация о заявителе

Полное имя [redacted] ИИН [redacted]  
Дата рождения [redacted] Телефон 7777777777  
E-mail 1@gmail.com Адрес [redacted]

Данные ребенка

Полное имя [redacted] ИИН [redacted]  
Дата рождения [redacted] Тип льготы Без льготы  
Номер очереди 2 Номер очереди по льготной категории 0

Информация о заявлении

Номер заявления УО.2018.000027.1 Дата регистрации 03.08.2018 15:58:49  
Номер ПЭП Номер ЦОН  
Текущее состояние Принято решение (Выдано направление) Дата и время последнего изменения 03.08.2018 15:58:49 (в очереди с 03.08.2018 15:58:49)  
Дополнительный Email Дополнительный телефон [redacted]

**Отозвать направление** Продлить направление

Рисунок 7. Отзыв направления в детский сад

**Просим обратить внимание!**  
Система управления очередью предоставляет заявителю аннулировать выданное направление по собственной инициативе в срок не позднее суток с момента выдачи направления. По истечению данного срока аннулирование направления по инициативе заявителя невозможно.  
В случае успешного аннулирования выданного направления исходное заявление возвращается в очередь на позицию согласно установленного порядка.

## Служба поддержки:

8. После необходимо выбрать направление и указать причину отзыва, нажать на кнопку «Подтвердить отказ» (Рисунок 8) и загрузить сертификат ЭЦП (RSA).

ОТОЗВАТЬ НАПРАВЛЕНИЕ

Активные направления

Выберите направление

Название ДДО	Дата выдачи направления
ЧДС 1	03.08.2018

Причина снятия:\*

Подтвердить отказ Отмена

Рисунок 8. Отзыв направления в детский сад

9. После загрузки ЭЦП, необходимо ввести пароль на хранилище ключей и нажать на кнопку «Обновить список ключей» (Рисунок 9)

## Служба поддержки:

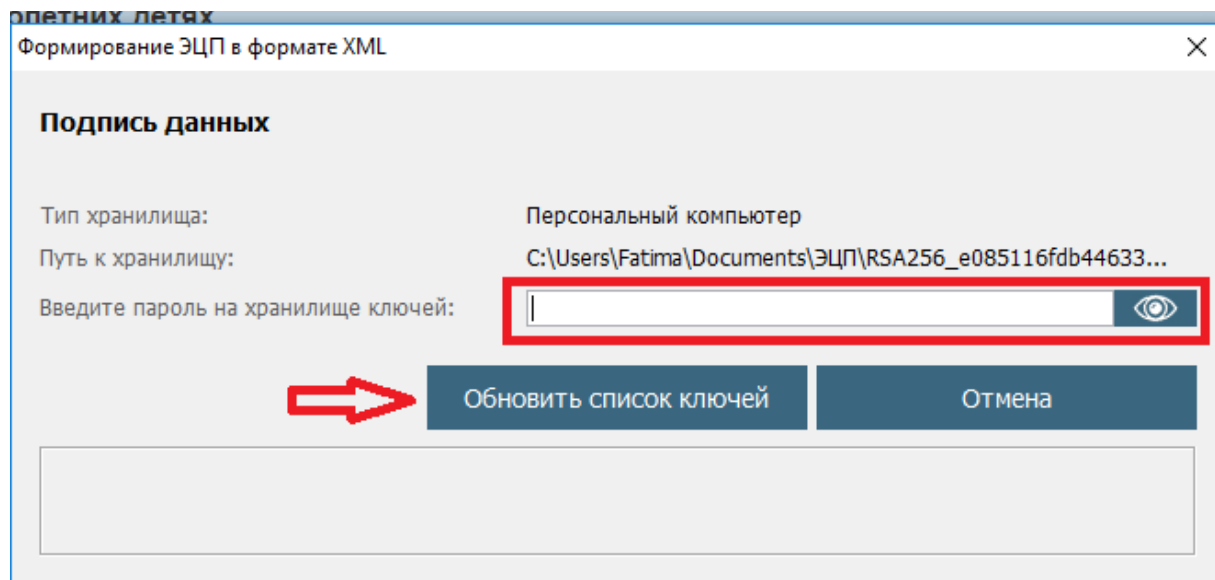


Рисунок 9. Подпись данных

10. Отобразятся данные выбранного ключа, завершающим шагом необходимо нажать на кнопку «Подписать» (Рисунок 10)

## Служба поддержки:

Формирование ЭЦП в формате XML

### Подпись данных

Тип хранилища:

Путь к хранилищу:

Введите пароль на хранилище ключей:

Выберите ключ для подписи:

#### Данные выбранного ключа

Уникальное имя владельца:

Срок действия:

Серийный номер:

Имя издателя:

Алгоритм: RSA




Рисунок 10. Подпись данных